



友邦保險控股有限公司 2025年 可持續發展報告

維持健康、 長久、 好生活

更健康的地球, 更健康的社區



目錄

引言

可持續發展重點	03
當地獎項及認可	04
關於友邦保險集團	05
集團主席報告	06
集團首席執行官報告	07

我們的方針

我們的願景	09
友邦保險的可持續發展管治	10
可持續發展策略	12
在我們各個業務單位推進可持續發展	13
持份者參與	14
內部參與及外部宣傳	16
重要性	21

整體進展

整體進展	23
策略優先任務概要及進展	28
氣候行動	33

其他資訊

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告	35
關於本報告	37
監管及強制性披露 — 內容索引	40
監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊	61

更健康的地球, 更健康的社區

協助大眾實踐「健康、長久、好生活」是友邦保險的目標。

這個目標繼續引領我們的決策及制定策略, 主導我們創造長期價值。

透過可持續發展方針, 我們專注於落實五大策略支柱, 為持份者帶來重要的成果, 並將環境、社會及管治 (ESG) 因素納入營運、投資及互動之中。

友邦保險是泛亞地區最大的人壽及健康保險集團, 亦是主要的資產持有人及投資者, 我們深明自身業務規模及影響力所肩負的重任。在2025年, 友邦保險繼續以行動實踐承諾, 透過提升韌性、支持共融增長, 為本集團及我們所在的社區, 以至整個亞洲構建更健康、更可持續發展的未來。

可持續發展策略支柱



可持續發展重點



健康和保健

實現更佳的健康成果、提倡財務共融及擴大優質護理的普及性。

賠付總額為**220億美元**

友邦保險為超過4,400萬份個人保單持有人及超過**1,600萬**團體保險計劃參與成員提供保障

截至2024年年底,透過「AIA One Billion」計劃推動**6.22億**大眾,協助他們實踐健康、長久、好生活

分節報告



可持續投資

透過可持續投資、聚焦未來,以及為實現淨零排放目標而積極溝通,建立長期價值。

環境、社會及管治評級評分卡維持**全面覆蓋**所有一般賬戶投資組合內直接管理的資產

繼續要求所有研究分析員及投資組合經理必須完成特許金融分析師協會之可持續投資資格證書

與超過**300家**所投資公司互動,透過可追蹤的互動以及包括 CA100+ 和亞洲投資者氣候變化聯盟(AIGCC) 在內的協作倡議加強管理

分節報告



可持續營運

改善我們營運的環境績效,並把環境、社會及管治因素融入採購考慮因素。

與2019年的排放基準比較,我們的範圍1及範圍2排放量**減少24%**

95%的投保、服務及理賠交易以數碼方式遞交

17座建築獲綠建認證;**23座**建築獲WELL健康與安全評級認證

分節報告



員工及文化

營造學習環境,推動公平流程,並培育多元共融的企業文化。

連續**第四年**榮獲蓋洛普傑出工作場獎 (Gallup Exceptional Workplace Award)

在蓋洛普全球金融及保險業員工敬業基準位列**第92個百分位**

自2023年中推出「Me@AIA」心理抗壓計劃以來,於**18個市場**超過**7,800名**員工參與

分節報告



有效的管治

繼續以最高的業務實踐標準營運。

於 Extel (前身為 Institutional Investor Research) 之亞太區 (日本除外) 管理團隊排名中,被評為「**最受嘉許**」企業之一¹

除集團首席執行官兼總裁外,友邦保險控股有限公司所有董事會成員均為**獨立非執行董事**

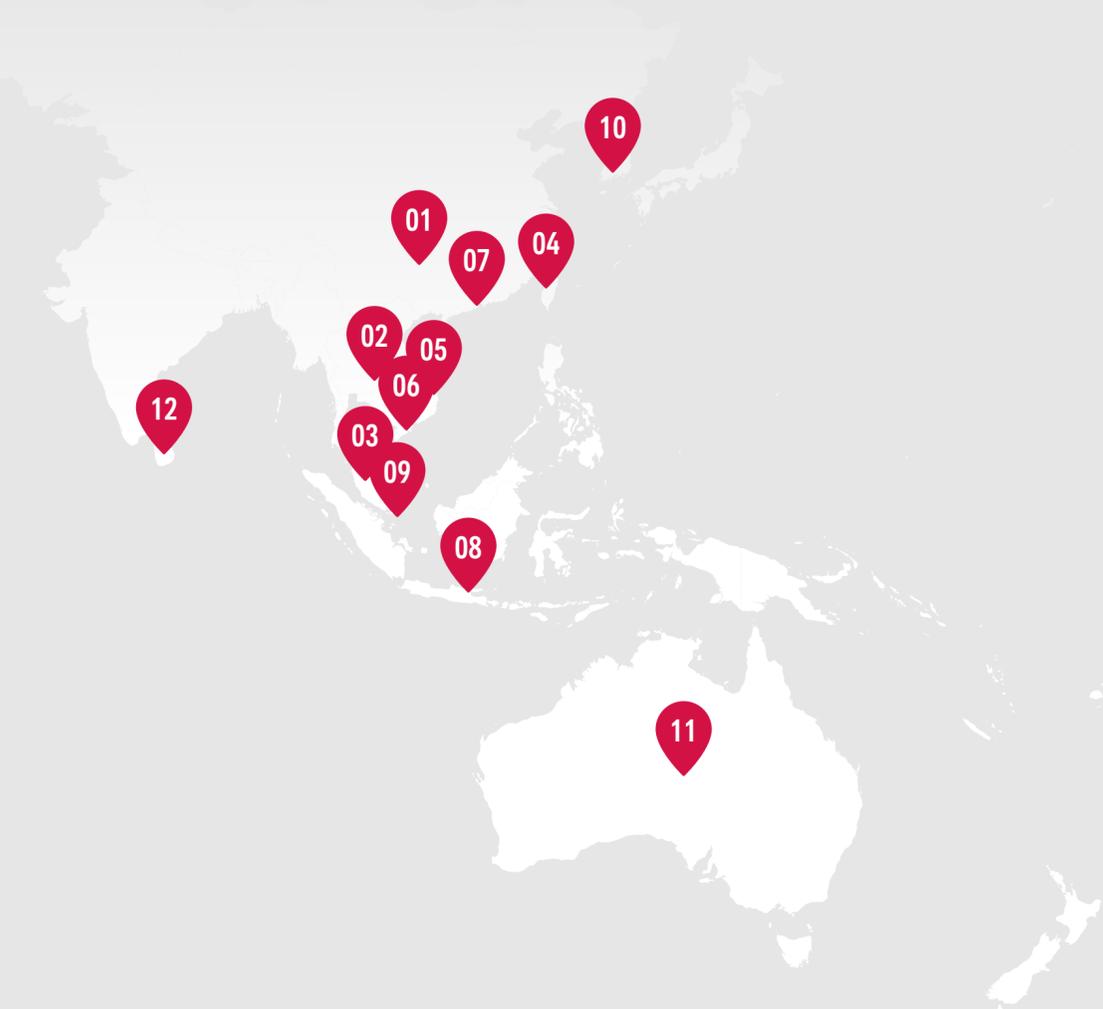
連續**四年**獲MSCI環境、社會及管治評級評為「**AA**」級

分節報告



1. 來自1,668家投票公司的6,300名投資者、投資組合經理和分析師參與了調查。

當地獎項及認可



主要的可持續發展會員資格及所支持的承諾



1. 新會員資格

友邦保險中國



01

- 2025第一財經中國企業社會責任榜—「可持續責任典範獎」
- 怡安「2025中國最佳ESG僱主」
- 怡安「最佳DE&I實踐獎」
- (北京分公司)《北京商報》「年度公益及ESG典範企業獎」
- 《湖北日報》、武漢大學區域經濟研究中心2025年中國湖北財經風雲榜—「年度湖北社會責任典範金融機構」

友邦保險泰國



02

- 友聯繫(AIA Connect): 2025 Real Estate Asia Awards — 「年度 ESG 倡議」
- 友聯繫: 2025 Real Estate Asia Awards — 「年度可持續發展項目」
- 泰國健康促進基金會 (Thai Health Promotion Foundation) 及朱拉隆功大學心理學院「泰國心理健康獎 (Thai Mind Awards) — 心理健康類別」
- 《HR Asia》「2025亞洲最佳企業僱主」(HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2025)

友邦保險馬來西亞



03

- Talentbank「2025年畢業生選擇獎」(Graduates' Choice Award): 「畢業生首選僱主—保險業」冠軍(Graduates' Choice of Employer – Champion in the Insurance Category) (連續第七年獲獎)
- Talentbank「2025年畢業生選擇獎」(Graduates' Choice Award): 「2025年畢業生最頂尖1%的首選僱主」(Graduates' Top 1% Choice of Employers)

友邦保險台灣



04

- 《HR Asia》「2025亞洲最佳企業僱主台灣版」(Best Companies to Work for in Asia 2025 Taiwan Edition)

友邦保險越南



05

- 2025年亞太傑出企業大獎 (APEA) — 「卓越企業獎」(Corporate Excellence Award)
- 《HR Asia》「2025僱主關懷獎」(The Most Caring Company for Employees)
- 《HR Asia》「2025亞洲最佳企業僱主」(Asia's Best Places to Work)

友邦保險柬埔寨



06

- 「亞洲最佳社區為本企業獎」(Top Community Centric Companies) — 2025年「亞洲企業卓越與可持續發展獎」(ACES Awards)

友邦保險香港



07

- 《香港01》傑出ESG及可持續發展企業大獎
- 香港中小型企業總商會「2025年ESG領先企業獎」
- 2025「強積金大獎」—「企業可持續友好」
- 香港保險業聯會「香港保險業大獎2025」—「傑出企業社會責任大獎」

友邦保險印尼



08

- 「2025年亞洲保險業獎」(Insurance Asia Awards)—「年度最佳環境、社會及管治項目」(AIA健康校園計劃)
- 「2025年亞洲保險業獎」(Insurance Asia Awards)—「年度最佳保險業教育項目」(AIAPedia)

友邦保險新加坡



09

- 亞洲可持續發展報告大獎 (ASRA) 「亞洲最佳可持續發展報告 (首次參選組別)」(Asia's Best Sustainability Report (First Time)) — 銅獎
- CDL-GCNS青年可持續發展目標領袖獎: 參與機構 (CDL-GCNS Young SDG Leaders Award Participating Company)
- 「WorkWell Leaders大獎」—「25大最具影響力僱主」(Top 25 Impact Employers)

友邦保險南韓



10

- 首爾市政府「推動城市綠化及園藝文化貢獻獎」
- 第15屆「Happy Plus社會貢獻卓越企業獎」—「教育公益組別大獎」(Happy Plus Social Contribution Top Companies Awards)
- 第12屆「愛的果實大獎」(Fruit of Love Grand Awards) 「分享獎章—捐贈類別」(Sharing Medal in the Donation Category)

友邦保險澳洲



11

- 《Good Company》「40大回饋社會卓越企業」(Top 40 Organisations that Give Back)

友邦保險斯里蘭卡



12

- 「公益、環境及可持續發展」(Cause, Environment & Sustainability) 金獎, 印證友邦保險斯里蘭卡是區內最具創意及社會影響力的品牌之一

關於友邦保險集團

友邦保險控股有限公司及其附屬公司(統稱「友邦保險」或「友邦保險集團」)是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團。

我們的業務覆蓋亞洲區18個市場,包括在中國內地、香港特別行政區、泰國、新加坡、馬來西亞、澳洲、柬埔寨、印尼、緬甸、新西蘭、菲律賓、南韓、斯里蘭卡、中國台灣、越南、汶萊和澳門特別行政區擁有全資的分公司及附屬公司,以及印度合資公司的49%權益。友邦保險亦持有中郵人壽保險股份有限公司(中郵保險)的24.99%股權。

友邦保險控股有限公司的業務成就可追溯至1919年逾一個世紀前於上海的發源地。時至今日,按壽險保費計算,集團在亞洲(日本除外)領先同業,並於我們大部分市場穩佔領導地位。截至2025年12月31日,集團總資產值為3,450億美元。友邦保險提供一系列的產品及服務,涵蓋壽險、意外及健康保險和儲蓄計劃,以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外,本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。我們透過遍佈亞洲的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡,為4,400萬名個人保單持有人及逾1,600萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市,股份代號為「1299」(港幣櫃台)及「81299」(人民幣櫃台);其美國預託證券(一級)於場外交易市場進行買賣,交易編號為「AAGIY」。

引領保險市場， 於亞洲建設更健康社區



集團主席報告

友邦保險亞洲業務獲得大眾信任，既為我們帶來難能可貴的發展機遇，亦代表我們肩負對政府、監管機構，以及數以百萬依賴我們提供財務保障人士的責任。作為泛亞地區最大規模的人壽保險集團、主要的長期機構投資者，以及負責任的企業營運商，我們每個決策均貫徹這個重任。為此，我們必須高瞻遠矚，從長遠角度審視本集團在社會的角色，以維持大眾對我們的信任，確保業務能夠提升所服務社區的韌力和福祉。

本人自重返友邦保險擔任集團主席以來，欣見集團近年在推動可持續發展策略、執行及管治方面取得長足進展，並將可持續發展理念全面融入業務運作之中。在此過程中，友邦保險一直秉持務實及目標為本的方針：致力幫助大眾實踐「健康、長久、好生活」、強化財務保障與韌性，並以嚴謹自律的態度管理業務，務求持續為客戶、股東及社會創造長遠價值。

我們的五大支柱可持續發展策略重點明確，旨在透過可持續發展，為主要持份者帶來價值。

財務保障仍是亞洲最迫切的需求之一。作為一間保險公司，我們持續在各個市場普及人壽與健康保障和長期儲蓄方案，同時提升大眾的理財知識，加強接觸服務不足的社群。

與此同時，我們在健康保險市場建立的業務網絡，以及提出的健康和保健議程，正持續發揮深遠的影響力。我們進一步增加對健康和保健生態系統的投資，深化與醫院、診所、基層醫療網絡及遠程醫療服務供應商的合作夥伴關係，方便客戶獲得價格相宜和成效卓越的醫療護理服務。

作為區內主要的機構投資者，我們致力鞏固我們的可持續投資方針，並聚焦落實符合科學根據的短期氣候目標——這依然是我們管理長期風險和創造可持續價值的關鍵。至於營運方面，我們正全面推展各項方案以加強環境表現以及減少碳足跡。

我們亦持續投放資源，栽培員工的領導能力和其他關鍵技能，以提升整體韌性，營造多元共融的企業文化，加強員工福祉。

一直以來，我們的管治框架建基於問責制、有效的風險管理、穩健的網絡安全，以及負責任的人工智能應用，確保業務能夠應對瞬息萬變的環境。

我們深信要取得實質進展，必須各方通力協作。為推進這些策略支柱，我們與監管機構、業界團體、醫療保健合作夥伴和社區組織緊密合作，以增加透明度、加強消費者保障，並致力提升整體保障、公眾健康及財務健康水平。

亞洲仍然是一個充滿機遇的地區，區內收入水平上升、數碼技術迅速普及，加上對健康及退休保障的需求增加，改變了大眾獲得保險、保健及理財規劃服務的方式。作為區內領先的人壽保險公司，我們的角色是將這些機會轉化為精簡易明的保障產品、及早預防機會，以及更可靠的護理服務，協助家庭與社區滿懷信心創建未來。

雖然我們對已經取得的成果感到鼓舞，但深知仍須繼續努力。我們擁有明確的目標：提供對客戶真正有價值的方案，以透明的方式衡量我們的影響力，並重新投資於有助強化亞洲長遠健康及財務健康的領域。我們「用對的人，以對的方法，做對的事」，從而將可持續發展進一步融入業務，為區內建設更強韌的社區。

董事會與本人承諾繼續支持管理團隊落實可持續發展策略的優先任務和目標，並始終貫徹嚴謹的管治方針與問責精神，確保各項工作與集團策略緊密銜接。

本人衷心感謝客戶、合作夥伴及同事的支持，亦感謝各方在實現本報告所述的可持續發展成果中持續作出重要貢獻。

本公司董事會於2026年3月18日審核並批准本報告，包括我們在環境、社會及管治方面的相關進度。



亞洲持續在壽險保障、健康和財務安全方面展現具實質意義的機遇。我們致力將這些機遇轉化為切實可行的方案、清晰易懂的壽險及醫療保障產品，以及更緊密貼心的客戶服務，讓大眾與社區能夠共創更健康安全的未來。

杜嘉祺爵士 (Sir Mark Edward Tucker)
獨立非執行主席及獨立非執行董事

集團首席執行官報告

保險在多個範疇均擔當著重要角色，包括幫助個人、家庭及企業有信心地進行規劃、從突發事件中恢復，以及建立長期韌性。對友邦保險來說，這項責任體現於我們致力實現的目標——幫助數以百萬計的大眾實現「健康、長久、好生活」。可持續發展塑造了我們作為保險公司、投資者以及僱主在實現這個目標時的運作方式。

於2025年，我們在各項可持續發展策略優先任務上持續取得可量化的進展，包括健康和保健、可持續投資、負責任的營運、我們的員工，以及有效的管治。本報告所列成果體現了我們對落實執行的嚴謹專注，以及可持續發展在支持我們創造長期價值方面所發揮的作用。

為我們的社區提供健康和保健支持

改善健康和保健成果是我們目標與長遠策略的核心。我們透過多項計劃，推動民眾實踐更健康的生活方式，並改善他們獲得護理的途徑，持續在所服務的市場擴大影響力。

截至2025年底，「AIA One Billion」透過多項計劃接觸共6.22億人，這些計劃旨在透過建議、夥伴關係、活動、社區計劃以及推廣項目推動，以聯繫、教育、啟發並支援社區、員工、個人以及商業客戶。

我們亦持續運用數碼工具強化我們的「綜合醫療保健策略」，為客戶提供更便利、更可負擔及更高效的醫療服務。數碼工具使理賠程序更快速及更準確，幫助客戶在關鍵時刻能及早獲得支援。

可持續投資

作為長期機構投資者，我們深知自身有責任審慎配置資本，並積極參與互動。於2025年，我們的環境、社會及管治評級評分卡繼續全面覆蓋所有直接管理的一般賬戶資產，並繼續透過積極管理，與逾300家所投資公司互動。

我們繼續將投資組合與我們的可持續發展目標保持一致。與2019年基準相比，我們的發電投資組合的排放強度下降了45%，而直接房地產投資組合的排放強度在同期則下降了33%。

於2025年，我們亦超越了科學基礎減量目標倡議 (SBTi) 驗證覆蓋率的目標，在範圍內投資組合中達到36%。這些成果反映了我們審慎的投資組合決策、資訊披露的提升，以及管治框架的貫徹應用。

可持續營運

可持續發展亦進一步融入我們的營運之中，推動效率提升及減少排放。由於我們在多個市場採用更環保的建築標準和推行針對性的舉措，與2019年基準相比，範圍1及範圍2的排放量減少了24%。



保險是為了讓大眾和企業能夠有信心地面對未來。於2025年，我們在各項策略支柱上持續取得顯著和可量化的進展，包括健康和保健、可持續投資、負責任的營運，以及員工與有效的管治，反映出我們執行紀律嚴謹，致力協助數以百萬計大眾實現「健康、長久、好生活」。

李源祥先生 (Mr. Lee Yuan Siong)

執行董事、集團首席執行官兼總裁



[可持續發展重點](#) [當地獎項及認可](#) [關於友邦保險集團](#) [集團主席報告](#) [集團首席執行官報告](#)

數碼化仍然是一項關鍵推動因素。隨著95%的交易以數碼方式提交，以及93%的服務申請在一個工作日內完成，我們在年內減少了1,892噸的用紙量。這些改進有助實現我們的長遠願景：更高效及更負責任地推動規模化營運。

員工及文化

集團成功推行策略，我們的團隊功不可沒。於2025年，我們專注於提升實力並加強領導人才梯隊。員工平均完成33.3小時培訓，超越我們既定的目標；同時，超過70%的領導層職位由內部晉升填補，反映我們對栽培內部人才和支持事業發展的承諾。

我們在多元共融方面持續取得進展，女性在高級管理層職位中的比例達到42.1%，實現了本年度的性別比例目標。

友邦保險的員工敬業度持續位居行業前列，在蓋洛普 (Gallup) 全球金融及保險業基準排名第92個百分位。在該基準中，我們的員工敬業度已連續九年保持於首四分位，過去五年更躋身首十分位，反映集團具備持續的組織效能及穩健的企業文化。

有效的管治

年內，我們加強對網絡安全、數據私隱及模型風險等新興風險的監察，並持續強化負責任營運實踐。這個嚴謹的管治方針亦體現在我們維持強勁的外部可持續發展評級上，包括連續四年獲得 MSCI 的 AA 評級，彰顯了我們在管治框架與風險監督方面的貫徹實行。

展望未來

我們的可持續發展優先任務依然明確：在持續鞏固業務基礎的同時，致力為客戶、員工、社區及股東創造可持續的長期價值。本報告所概述的進展，既突顯我們於2025年所取得的成果，也指出為實現未來目標仍需繼續關注的領域。



我們的願景 友邦保險的可持續發展管治 可持續發展策略 在我們各個業務單位推進可持續發展 持份者參與 內部參與及外部宣傳 重要性

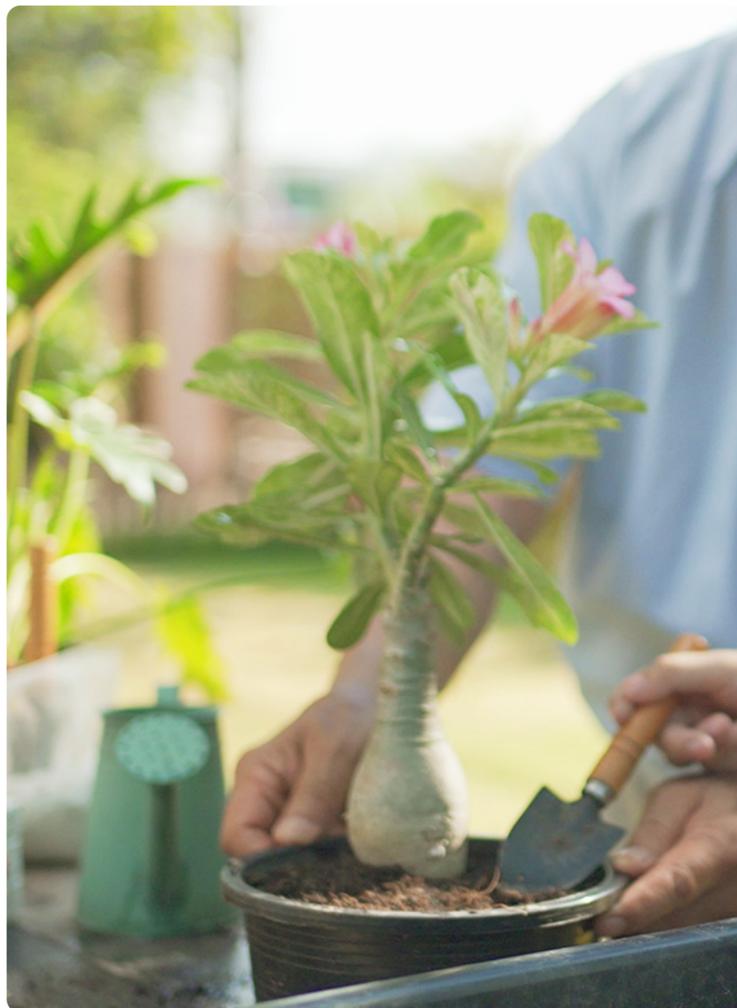
我們的願景

協助大眾實踐「健康、長久、好生活」是友邦保險的目標，而可持續發展是實現這個目標的關鍵，並已全面貫徹於友邦保險的業務。我們將以此管理風險、發掘機遇，致力在社區發揮深遠的影響力。

憑著廣闊的業務覆蓋面，我們明白社區正面對環環相扣的挑戰，包括氣候變化、社會不平等及健康需求持續轉變等。為實踐使命，我們必須將環境、社會及管治 (ESG) 因素納入業務，藉此增強集團的韌力，推動業務增長。

作為亞洲領先的保險公司及主要資產持有人之一，我們發揮自身的規模優勢與影響力，支持經濟和社會的可持續發展。憑著制定創新方案、負責任投資和合作夥伴關係，我們致力加速轉型至一個低碳與共融的未來。

藉著預判新興風險，讓集團的行動與當地和全球可持續發展目標接軌，我們以百多年的業務為基礎，致力在當前提供生命保障，並協助社區創建繁榮未來，替所有持份者創造價值，為建設更健康、更公平的世界作出貢獻。



我們每項決策都建基於嚴謹的管治方針。這確保我們擁有嚴謹的監督機制、明確的問責制度及透明的運作流程，為友邦保險的穩健風險管理與可持續增長提供有力支持。

聶鳴川 (Mitch New)

集團法律總顧問兼可持續發展委員會主席



透過進一步將可持續發展因素納入每個業務層面，我們為客戶、投資者、員工及合作夥伴創造長期價值，同時強化友邦保險的長遠韌力。

曹安美 (Amita Chaudhury)

集團可持續發展主管

我們的願景 **友邦保險的可持續發展管治** 可持續發展策略 在我們各個業務單位推進可持續發展 持份者參與 內部參與及外部宣傳 重要性

友邦保險的可持續發展管治

有效的管治是友邦保險營運方針的基石,確保我們每項工作均秉持最高標準,並協助我們為客戶及社區帶來可持續發展成果與履行承諾。

我們的可持續發展管治架構

為了推行具成效的策略,以加強集團應對互相關聯風險的韌力、發掘增長機遇,並帶來深遠的社會及環境影響力,需要各個職能部門之間的無縫協作。我們已把可持續發展管治納入整體的企業管治架構,充分發揮跨職能專業知識,並由高級管理層及集團董事會監督。該管治架構兼備問責、透明及穩健的特質,確保把可持續發展策略貫徹於整體營運過程。

董事會



我們的董事會監督本集團的可持續發展方針,確保從廣泛的營商環境下定期評估ESG相關風險、機會和重大議題。透過管理團隊和董事委員會的定期最新匯報,董事會檢視集團在實現ESG目標(包括但不限於氣候因素)和指標方面的進度,以確保它們與集團的策略性優先任務和表現保持一致。根據董事會章程,董事會負責監督ESG策略和定位,監察ESG表現及相關風險和機會,並批准本公司的可持續發展報告和披露。

可持續發展委員會



可持續發展委員會旨在為友邦保險所有可持續發展措施(包括氣候相關事宜)提供監督及策略指導。委員會按照本集團的願景及目標,監察和檢討我們的可持續發展與氣候表現;制定環境、社會及管治政策與目標;並審批各項目標及重要績效指標。委員會亦定期向董事會匯報最新情況,以便最高管理層能在掌握充足資訊下監督和問責。

該委員會包括以下成員:

-  集團法律總顧問(主席)
-  兩名集團獨立非執行董事
-  集團首席財務總監
-  集團首席風險管理總監
-  集團首席投資總監
-  集團首席人力資源總監
-  集團首席市場總監
-  集團可持續發展主管



我們的願景 **友邦保險的可持續發展管治** 可持續發展策略 在我們各個業務單位推進可持續發展 持份者參與 內部參與及外部宣傳 重要性

集團可持續發展部門



本集團的可持續發展部門與我們的職能和業務單位同事合作，負責將友邦保險的可持續發展方針落實於業務營運的廣泛策略之中。在集團可持續發展主管的領導下，該部門負責推動各項可持續發展工作，並在集團層面統籌與執行各項可持續發展優先任務。其職責包括：

- 支援各個業務單位執行可持續發展策略，包括就編製及審視當地可持續發展報告提供指引
- 確保遵從與可持續發展實踐及披露相關的監管要求
- 制定和協調各項可持續發展措施，支持友邦保險的商業目標，並實踐「健康、長久、好生活」目標
- 統籌跨職能部門協作，提升專業能力與資源，並深化對可持續發展的認識
- 匯報可持續發展表現數據，包括關鍵指標及目標
- 確保集團維持一致步伐，推廣統一標準和採用最佳實踐措施
- 將可持續發展原則納入友邦保險的企業文化、日常營運和整體長遠決策流程

業務單位可持續發展代表



所有地方業務單位均設有可持續發展代表，負責於各自的市場中推動執行可持續發展策略。這些代表與集團可持續發展職能部門緊密合作，確保各項重大措施均與集團的策略優先任務保持一致。大部分的業務單位亦設有當地的可持續發展委員會，以進一步支持友邦保險實施可持續發展策略，並根據當地情況制定具體內容。

可持續發展與管理人員的薪酬



為配合友邦保險的策略目標，員工和管理層的獎酬不僅取決於其達成的成果，也取決於其達成成果的方式，並以年初所制定的個人目標為基礎。此方式支持我們將可持續發展策略及重點議題（包括氣候相關指標）融入年度目標設定流程，同時持續推動集團實現其核心績效指標。獎酬結果反映實際達成的績效及所展現的行為，兼顧財務與非財務層面。這種方法平衡了策略目標的實現，考慮到本集團的資本狀況和長期業績，同時確保以可持續的方式交付財務成果，並著眼於客戶、股東和社區的長遠利益。



我們的願景 友邦保險的可持續發展管治 **可持續發展策略** 在我們各個業務單位推進可持續發展 持份者參與 內部參與及外部宣傳 重要性

可持續發展策略

友邦保險的可持續發展策略建基於幫助大眾實踐「健康、長久、好生活」的目標，而這有賴我們將可持續發展方針納入營運，以管理環環相扣的風險、發掘機遇及帶來深遠影響力。這個具前瞻性的方針旨在於多變的環境中增強集團韌力，同時為客戶、股東及社區締造長期價值。

我們的策略植根於「用對的人，以對的方法，做對的事...成果將隨之而來」的營運理念，匯聚清晰明確的目標、承諾與行動，致力鞏固友邦保險在亞洲可持續發展領域的領導地位。

本策略圍繞五大支柱建構：健康和保健、可持續投資、可持續營運、員工及文化，以及有效的管治。這些支柱相輔相成，讓我們能夠：

- 預判並管理環境、社會及管治風險；
- 透過創新及負責任投資把握機遇；及
- 為社會及環境帶來正面成果。

透過納入這五大支柱，我們旨在建設更健康、更共融的社區，加速亞洲轉型至低碳經濟轉型，最終保障下一代與地球的福祉。



健康和保健

聚焦於協作、鼓勵並實現更佳的健康成果、提倡財務共融及擴大優質護理，對社會產生更廣泛、更正面的影響。



可持續投資

透過將資本分配給致力於實踐可持續發展的公司，為未來投資，並減少在未來低碳經濟中遭遇資產擱淺的風險，從而實現長期價值。



可持續營運

旨在改善友邦保險營運的環境績效，並將可持續發展因素納入採購考量中。



員工及文化

透過營造學習環境、確保公平公正的招聘及晉升流程，以及建立多元化、共融及支持鼓勵文化幫助我們的員工取得成功。



有效的管治

確保友邦保險在與持份者的溝通協作及管理風險方面繼續保持最高標準的營運實踐。此舉提供必要的管理監督、激勵措施、機構問責制度、數據管治系統及透明的報告，使我們取得成功。



我們的願景 友邦保險的可持續發展管治 可持續發展策略 **在我們各個業務單位推進可持續發展** 持份者參與 內部參與及外部宣傳 重要性

在我們各個業務單位推進可持續發展

友邦保險致力透過支援當地市場和推動各項措施, 以提升韌力、促進共融增長, 以及協助轉型至低碳經濟, 從而推進各項業務的可持續發展。

我們專注於應對環環相扣的風險, 同時創造機遇, 為持份者帶來長期價值, 並為社會及環境締造正面成果。我們的努力包括推廣健康與保健資訊、鼓勵可持續投資實踐及提升營運效率, 同時對我們所服務的社群保持高度的責任感。

這個方針由系統化框架與穩健的管治提供指引, 確保一致、問責, 並配合全球最佳實踐。我們的可持續發展策略涵蓋五大支柱: 健康和保健、可持續投資、可持續營運、員

工及文化及有效的管治, 為業務納入可持續發展提供明確的方向, 同時讓當地業務單位擁有靈活性, 以便因地制宜並發揮領導作用。由於每個市場的社會、環境及經濟背景各異, 我們的策略讓當地團隊有權制定切合其獨特情況的措施。穩健的管治框架有助支持這種本地化執行方針, 以便提供監督, 確保配合集團原則及維持一致性。透過將明確的策略方向與當地業務主導權結合, 我們在各個市場與業務單位中, 以務實、切合和具影響力的方式推進可持續發展。



持份者參與

我們在可持續發展的旅程取得成果，有賴與業務持份者維持公開和有效的溝通。藉著聽取多元觀點，我們獲得寶貴的意見，有助制定具實質影響力的行動，並透過提升透明度建立互信。與持份者溝通，讓我們能夠深入了解各方期望、預判挑戰，並發掘能為大眾創造長期價值的機遇。今年，我們透過在不同平台的深入交流，持續鞏固相關方針，確保協作仍然是推動我們進步的核心。



政府及監管機構

為何互動

我們與業務所在市場由政府機構及監管機構緊密合作,以完善可持續發展的業務實踐,並且透過宣傳及合作推動改變。

如何進行互動

- 與監管機構、政府及機構進行定期討論
- 為機構提供建議、分享見解及提供領導意見,以支持個別機構於社群進行的工作
- 積極參與地方、地區及國際行業論壇
- 獲得多個標準諮詢委員會的會員資格

探討議題

- 邁向低碳經濟的監管發展
- 提倡將可持續發展融入財務報告
- 遵守相關法律及規例

投資者

我們注重加強投資者的信任,並定期與投資者溝通我們的可持續發展策略和進展。這種雙向溝通能讓分析師作出有關友邦保險的明智決策。

- 股東週年大會
- 盈利業績及分析師簡報
- 投資者路演
- 評級及獲納入指數,包括Institutional Shareholder Services (ISS)、標準普爾環球企業可持續發展評估(CSA)、摩根士丹利資本國際(MSCI)、Sustainalytics、碳排放資訊披露項目(CDP)
- 投資者大會、會議、電話通話及通訊

- 氣候變化
- 可持續投資
- 指標及目標
- 策略
- 風險管理
- 企業管治
- 多元及共融
- 代理體驗過程
- 代理培訓、溝通、招聘及留任支援

社群

由於我們的業務遍佈亞洲並具有影響力,因此我們定期加強與大眾溝通互動,共同推動正面影響。

- 作為「AIA One Billion」計劃的一部分,我們積極進行溝通互動,包括友邦保險健康校園計劃、AIA Voices及當地的企業社會責任措施
- 公司網站及其他通訊
- 在公司場所進行面對面互動及舉辦活動
- 行業機構會議及其他論壇
- 持續於社交媒體進行互動

- 身體健康
- 心理健康
- 環境健康及財務共融

內部參與及外部宣傳

友邦保險的可持續發展理念建基於深厚的企業文化，更擴展至行業領導層面。在內部，我們將可持續發展融入員工的日常行為與決策過程，透過裝備相關專業知識與建立信心，鼓勵員工積極實踐可持續發展承諾。這可以在整個組織內提升員工的歸屬感、凝聚共識，增進他們對組織的認同。

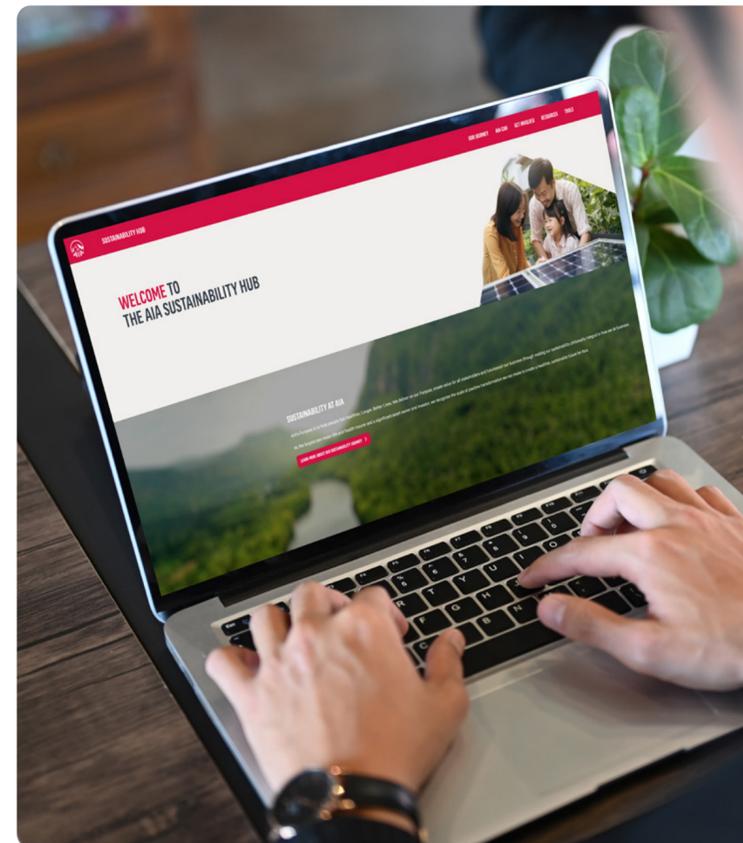
至於外部方面，我們持續鞏固友邦保險作為可持續發展領袖的地位，運用我們的影響力來協助制定行業標準、提升競爭優勢，並開拓新商機。透過內外並行的策略，我們確保可持續發展不單是企業文化的一部分，更是促進長期增長及影響的推動力。

讓員工參與其中

2024年，我們推出了中央平台Sustainability Hub，旨在為員工提供所需資源、培訓和工具，以支援我們的可持續發展計劃。該平台備有學習單元、影片及創意素材，協助員工認識可持續發展理念，有效傳達友邦保險的可持續發展承諾，讓員工隨時獲得資訊並分享重要的實踐成果。

我們每月刊發的可持續發展通訊亦帶來實用的資訊與建議。透過分享最佳實踐、表揚可持續發展表現優秀的員工，以及匯報項目進度，並推介精簡易讀的內容及環保挑戰，鼓勵員工並肩行動，在日常生活中作出積極轉變。

在2025年，我們致力推動員工參與，更推出了全新學習資源「綠色課堂」(The Green Classroom)，向員工介紹科學基礎減量目標倡議(SBTi)及可持續投資等可持續發展概念，當中包括多個每月環保挑戰，例如「七月減塑」(Plastic-free July)及「碳足跡知多少」(Watt's your footprint?)，並刊登員工投稿相片，展現友邦保險的員工如何為環境帶來正面改變，鼓勵其他同事仿效。



《2025年環境、社會及管治脈動調查》(2025 ESG Pulse Survey)印證我們推動可持續發展的成效。這次調查收到超過900份回覆，反映員工展現出強大的歸屬感：

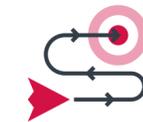
98%

受訪者認同友邦保險的可持續發展承諾至關重要



97%

受訪者熟悉友邦保險的可持續發展策略



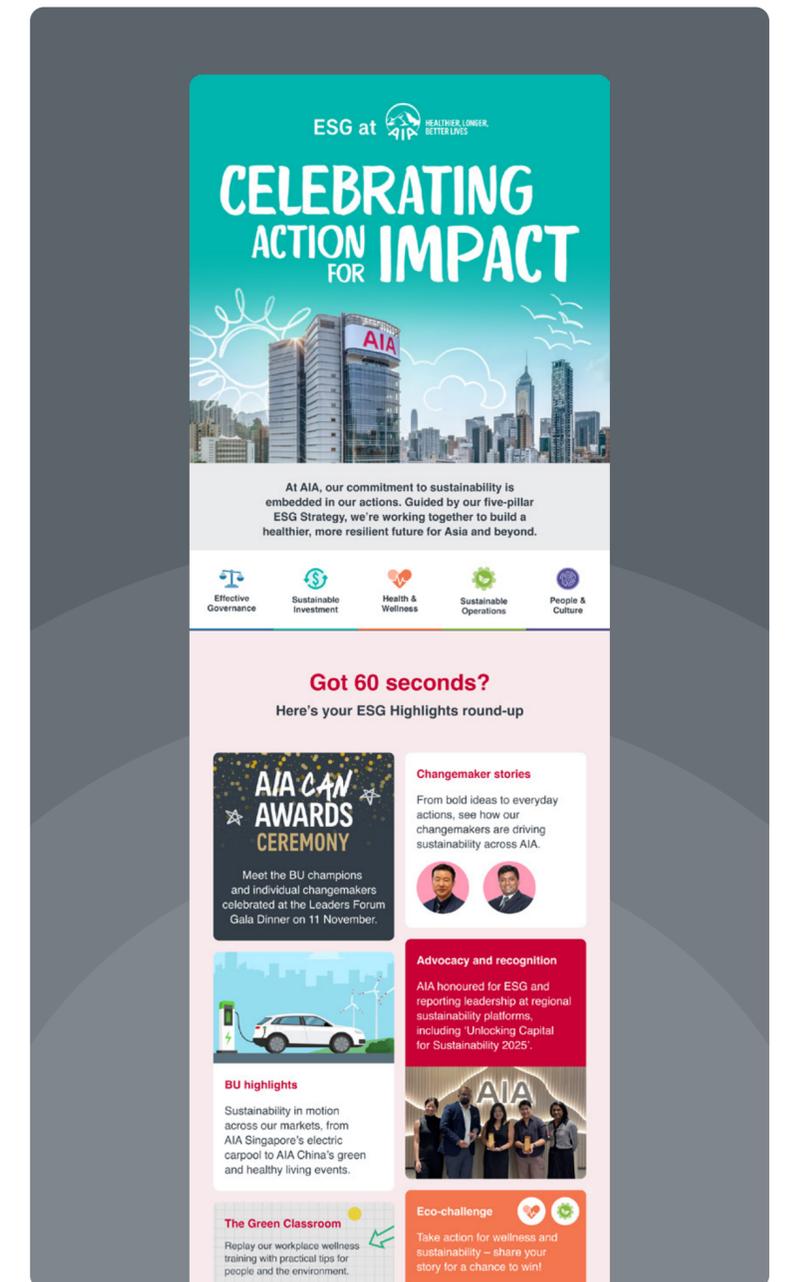
92%

受訪者了解如何為建立更可持續的工作場所作出貢獻



92%

受訪者表示參與ESG事務可提升工作滿意度



我們的願景 友邦保險的可持續發展管治 可持續發展策略 在我們各個業務單位推進可持續發展 持份者參與 **內部參與及外部宣傳** 重要性

「AIA CAN」:我們的生態辦公室運動

我們於2024年推出適用於集團層面的「AIA CAN計劃」,致力在六個領域推廣可持續發展實踐:

- 廢物管理
- 能源消耗
- 用水
- 旅行和交通
- 可持續採購
- 環境健康

「AIA CAN」指南及檢查清單等實用工具,有助各個市場將可持續發展納入日常營運之中,配合生態辦公室認證標準。

我們設立了為實現目標而開發的數碼儀表板,以便各個市場追蹤進度,並與整體集團基準比較。我們定期進行季度檢討,支援各個市場制定與完善生態辦公室行動計劃,確保步伐一致及維持執行力度。為提升專業能力,我們定期舉辦與關鍵可持續發展課題相關的培訓,讓員工擁有推動改變的實務知識。此外,我們設有「AIA CAN大獎」,透過頒發銀獎、金獎及白金獎,嘉許表現卓越的市場,藉此肯定當地領導團隊的成就,鼓勵整體組織繼續進步。

重要影響力:

截至2025年底,全部18個市場已推行AIA CAN計劃。

逾 95%

市場已安裝LED照明

約 90%

市場減少在辦公場所使用即棄產品

逾 4,700 千克

透過社區活動及合作夥伴關係從自然環境中清理垃圾

逾 85%

市場已委任環保大使

逾 60%

市場透過提供獎勵或補貼,鼓勵員工使用環保的通勤方式

這些措施為建立生態辦公室與培養可持續發展習慣奠定基礎,從而改變企業文化,協助員工在工作與私人生活層面積極參與可持續發展。

倡議及行業領導

2025年,我們進一步鞏固夥伴合作關係,亦與政府加強聯繫,共同提升氣候適應能力。主要行動包括:

- **聯合國全球契約(UN Global Compact)**:我們連續第四年資助氣候行動,積極參與協作論壇、知識共享及倡議工作,以推動企業採取氣候行動。
- **亞洲投資者氣候變化聯盟(Asia Investor Group on Climate Change)**:友邦保險繼續推動亞太區的氣候友善政策和可持續投資。
- **新加坡可持續金融協會(Singapore Sustainable Finance Association)**:該跨行業組織於2024年1月成立,致力推動新加坡成為全球領先的可持續金融中心,友邦保險是其創始成員。
- **聯合國環境規劃署金融倡議(UNEP FI)的《可持續保險原則》(PSI)**:友邦保險集團可持續發展主管Amita Chaudhury獲選為理事會主席。

與我們的客戶和價值鏈互動

我們與客戶和價值鏈合作夥伴緊密合作,有助推進我們的可持續發展議程。這不僅促進各方合作與共同問責,更提升我們工作的正面影響力。透過持續對話、策略夥伴關係和能力建構計劃,我們合作促進負責任的商業實踐、提高社會福祉及減少環境影響。

支援研究、倡議及思想領袖

2025年,我們繼續為重要的研究計劃及思想領袖提供支援,促進整個亞洲的可持續發展。我們的貢獻包括:

日內瓦協會的《保險:新興經濟體財務共融的重要支柱》(Insurance as a Core Element of Financial Inclusion in Emerging Economies)報告。該報告探討保險如何增強韌力及金融穩定性,並提出建議方案,以推動保險成為新興經濟體財務共融的基石。

國際能源總署的《擴大轉型融資規模》(Scaling Up Transition Finance)報告。該報告探討轉型融資的發展情況,以及如何引導資金轉向難以減排的行業。

我們的願景 友邦保險的可持續發展管治 可持續發展策略 在我們各個業務單位推進可持續發展 持份者參與 **內部參與及外部宣傳** 重要性

將可持續發展納入業務價值

2025年9月，友邦保險在香港召開可持續發展年會，匯聚集團的高級行政人員，探索可持續發展如何推動長期業務價值。會上舉辦了「可持續業務價值創造工作坊」，旨在發掘能夠透過可持續發展釋放業務價值，並鞏固友邦保險競爭優勢的機遇。該工作坊集中探討將可持續發展考量因素納入核心業務策略，以推行兼備正面影響力與長期增長的方案。

重要結果

- **跨市場協作**: 47位行政人員參加系統化協作環節，共同制定應對五大業務挑戰的方案。
- **配合可持續發展的創新意念**: 所提出的概念既可執行，策略上亦貫徹友邦保險的長期業務價值。
- **策略一致性**: 集團可持續發展部就氣候策略優先任務、報告與披露要求及倡議提供最新資訊。來自螞蟻集團、新加坡電信 (Singtel) 及Tata AIA的外部講者亦分享了有關數碼轉型和共融增長的觀點。

可衡量的影響力

- 活動後收集的反饋顯示，會議的整體滿意度達**4.53分** (滿分為5分)。每個團隊均制定了執行藍圖，列明各項落實步驟，包括與監管機構溝通、能力建設，以及與非政府組織和技術供應商建立合作夥伴關係。
- 我們承諾在部分市場推出試點方案，並將定期檢視進度，亦會在可持續發展委員會會議上分享最新情況，確保清晰問責及維持執行動力。

未來藍圖

- 各個市場將審視工作坊成果，並配合當地策略。
- 派發領導互動指南，以協助落實各項措施。
- 集團可持續發展部將追蹤進度，促進各個市場共享知識。

這些舉措體現友邦保險將可持續發展納入業務營運的方針。這並非一項獨立活動，而是推動創新、加強客戶聯繫及創造長期價值的動力。



我們的願景 友邦保險的可持續發展管治 可持續發展策略 在我們各個業務單位推進可持續發展 持份者參與 內部參與及外部宣傳 重要性



1. 友邦保險集團首席投資總監康禮賢(Dr Mark Konyon)博士於「2025年釋放可持續發展資本」(Unlocking Capital for Sustainability 2025)論壇上,就政局變化對可持續投資的影響發表演說。
2. 在香港舉行的「可持續業務價值創造工作坊」上,集團法律顧問聶鳴川(Mitch New)與來自區內市場的47名友邦保險行政人員交流互動。
3. 集團可持續發展主管Amita Chaudhury於Ecosperity Week的分組座談會上,探討氣候調適及適應能力,以及保險如何協助亞洲構建宜居和具投資價值的未來,並在紐約的2025年聯合國全球契約領導人峰會(UN Global Compact Leaders Summit 2025)全體會議上,發表題為「金融創新與可持續金融:私營範疇觀點」(Financial Innovations and Sustainable Financing: A Private Sector Perspective)的演說。
4. 友邦保險環境、社會及管治報告主管Nisheet Srivastava在新加坡舉行的2025年亞洲保險科技峰會(ITC Asia 2025)上,於題為「從政策到實踐:保險業在推動全球可持續發展目標所擔當的角色」(From Policy to Impact: The Role of Insurance in Supporting Global Sustainability Goals)的專題環節中發言。
5. 氣候、環境及管治總監Apple Lo參與聯合國環境規劃署金融倡議:可持續融資區域圓桌會議的分組討論,分析人壽及健康保險業的ESG發展,反映友邦保險在業界擁有領導地位。
6. AIA Investment Management與亞洲投資者氣候變化聯盟(AIGCC)合作,在香港舉辦「氣候轉型簡報會」,吸引了逾70名投資專業人士出席。



專題

持份者參與

「與監管機構保持公開及定期的溝通，有助增進互信、統一各個市場的措施，確保我們的管治及風險框架能與瞬息萬變的可持續發展形勢與時俱進。」

與監管機構的深度溝通對於鞏固友邦保險在各個市場的韌力以及促進長期可持續發展尤其重要。監管聯席會議提供了寶貴的平台，以便不同的跨司法管轄區公開交流，讓友邦保險能就氣候風險、可持續發展管治及納入ESG因素等複雜而多變的議題，與監管機構集體互動。我們在近期與多個監管機構展開討論，包括香港保險業監管局、馬來西亞國家銀行 (BNM)、泰國保險監理委員會 (OIC) 及新加坡金融管理局 (MAS) 等，反映各界日益關注氣候風險情境校正、物理風險評估，以及如何將ESG因素納入投資與風險框架。

這些交流讓友邦保險能夠更有效地預測監管當局的期望、協調各個市場的研究方法，提升管治、披露及風險管理方針的一致性。重要的是，監管機構提出的深入質詢鼓勵我們反思既有假設、發現可以改進的空間，並強化跨部門協調和完善文件紀錄質素。我們善用交流時獲得的意見持續改善，協助友邦保險完善框架、強化數據基礎，以及提升當地業務單位的應對能力，以便因應不同市場背景及監管成熟程度採取靈活的措施。



Hritesh Mehta
集團合規部主管



Estiaan Steenberg
「AIA Vitality」計劃倡議總監



Joana Sousa
跨國企業及國際經紀業務總監



Ranjith Lakshman
友邦保險斯里蘭卡Ampara ADO 2
財富策劃經理

「持續與客戶聯繫讓我們角色由保險公司變為終身合作夥伴，從而深化互信、引導他們作出更健康的選擇、共同策劃解決方案，並在互相連繫的健康和保障生態系統中疊加價值。」

我們透過「AIA Vitality」計劃與客戶溝通，得以將服務範圍由保障延伸至預防領域，與客戶在其健康旅程中維持積極互動。「AIA Vitality」結合行為科學觀點、個人化獎勵及數碼接觸點，鼓勵大眾在日常生活作出健康的選擇，培養積極的健康習慣，而友邦保險亦可從中加深了解客戶需要、動力及所處的人生階段。這種持續的溝通方式能夠更全面和主動連繫保險、健康及醫療保健合作夥伴，強化我們整體的健康生態系統。這不但有助及早介入以提升健康成效，亦使服務設計更切合實際需要，鞏固負責任銷售實踐及客戶的長期信任。長遠來說，這些持續溝通能夠加深雙方關係，使客戶體驗由片段式互動變為長久聯繫。因此，友邦保險不僅提供保障，更是支持大眾實踐「健康、長久、好生活」的終身合作夥伴。在為客戶和本集團創造共享價值之餘，亦使我們的整體服務更穩健和切合需要。

「與企業客戶保持公開交流，有助強化共同的可持續發展標準、深化互信，有利我們攜手促進價值鏈的負責任行為。」

與企業客戶就可持續發展議題保持溝通，能使雙方加強合作以履行ESG承諾，包括確保業務運作符合負責任的商業守則。透過主動分享見解、最佳實踐和新興趨勢預測，我們致力支持企業合作夥伴強化價值鏈的負責任營運實踐。憑著在可持續發展範疇的領先地位，友邦保險作為這些溝通中誠可信賴的夥伴，讓我們能夠不斷學習、共同制定方案，攜手進步。我們重視這些持續對話，積極歡迎企業客戶提供意見，以進一步改進共享的可持續發展成果。

「與友邦保險的互動讓我知道如何透過提升自我和成就他人來改進業務表現，加強我們的影響力。」

友邦保險奉行目標主導的企業文化，重視企業家精神，在本集團建立金融專業、為社區作出貢獻的過程中發揮關鍵作用。透過百萬圓桌會論壇及各項發展計劃等平台，我們得以接觸全球最佳實踐，從而拓寬視野、加深認識客戶的需求，並鞏固我們在財務成果以外領域的影響力。

友邦保險幫助大眾實踐「健康、長久、好生活」的使命，啟發我們以實際行動積極回饋社會，舉行植樹、為弱勢社群籌贈義肢等不同活動。與此同時，我們亦透過招募及支援新入職代理、開拓實用的就業路徑，以及提供多元化的保單保障，協助家庭增強財務韌性，致力為別人創造機會。

從我們的經驗可見，友邦保險與代理之間的聯繫，確能激發集體領導能力及社會責任感，為社區帶來長遠影響。

重要性

重大議題

友邦保險每兩年進行一次全面的重要性評估，以識別與我們業務及持份者最相關的可持續發展影響、風險和機遇。於2025年，我們在現有方法的基礎上，由內部進行這項評估流程，並重新驗證過往評估中所識別的重大議題。

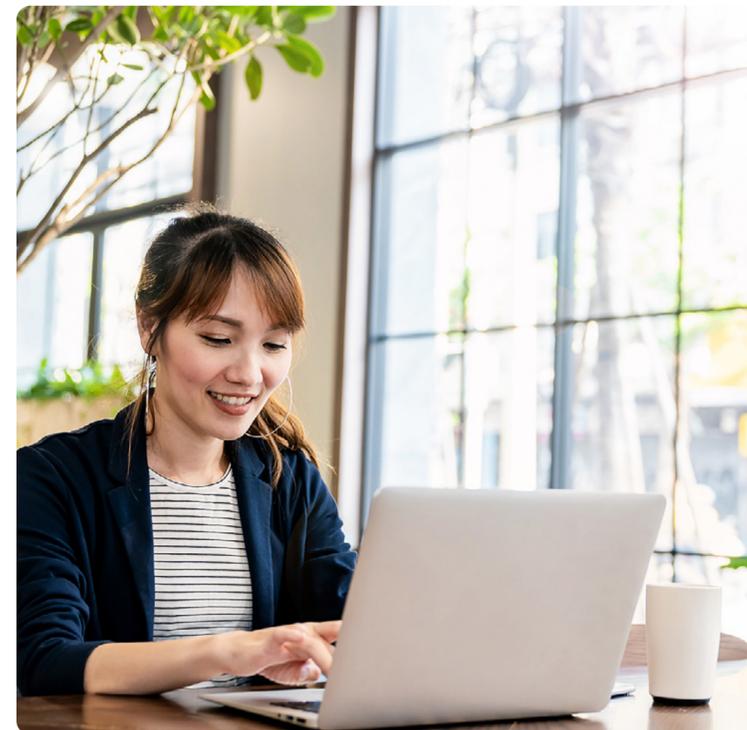
今年，我們審視全球認可的資源及同業參考基準觀點，重新驗證現有的重要性評估方法。在財務重要性方面，我們參考了可持續會計準則委員會 (SASB) 的標準；同時，透過參考業內領先的可持續發展指數及機構的同業基準制定與重點關注領域，以便了解新興的策略優先任務。嚴謹的審視確保我們的可持續發展策略能夠一直與持份者期望和全球最佳實踐保持一致。

每隔一年，我們會加強與持份者互動及進行內部檢討，作為對此評估的補充。這個持續流程讓我們能夠追蹤進度、優化關注重點，並執行過往評估所建議的改動措施。

穩健的重要性評估方法

我們根據國際標準及框架 (包括全球報告倡議組織 (GRI) 和國際可持續準則理事會 (ISSB)) 採用「雙重重要性」視角。雙重重要性的考慮因素包括：

- **影響重要性**: 各個議題對經濟、環境及社會的影響。
- **財務重要性**: 每個議題影響友邦保險企業價值評估的程度。



我們的流程

我們兩年一度¹的雙重重要性評估依照一個包括四個步驟的流程：

研究



- 透過持份者溝通及分析可持續發展趨勢與全球報告框架，識別重大議題。

互動



- 透過諮詢內部及外部持份者，深化入圍議題的內容，並評估對環境與社會的影響，以及出現財務風險的可能性。

分析



- 運用雙重重要性方法，根據議題的影響力、風險和相關機遇進行排名。

驗證



- 由高級管理層驗證結果，確保與集團的整體可持續發展策略優先任務保持一致。

1. 最近一次外部雙重重要性評估是在2024年進行的。



研究

識別重大議題的詳細清單

- 永續報告標準、框架及法規
- 同業重大議題
- 行業特定趨勢
- 友邦保險去年的重大議題



持份者互動

定量與定性互動及分析

- 結構化問卷調查
- 開放式問題
- 驗證式問題
- 訪談



分析

利用持份者意見為重大議題排名

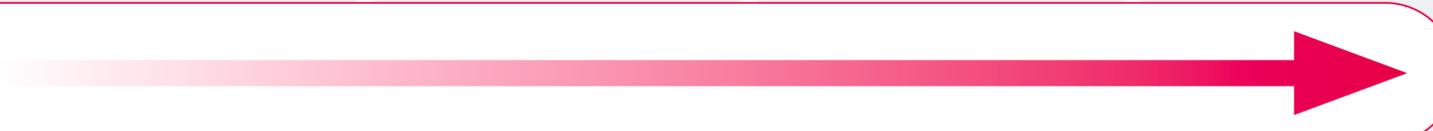


驗證

我們的高級管理層檢視及驗證重要性評估的結果，以配合本集團的策略性優先任務。

結構化篩選

建立重大議題的精簡清單



重大議題¹



1. 基於2024年雙重重要性評估所識別的重大議題已於2025年再次確認其適用性。

整體進展

健康和保健

本支柱將友邦保險的資源用於協作、鼓勵並實現更佳的健康成果、提倡財務共融及擴大優質護理，對社會產生更廣泛、更公平的影響。

如需了解更多詳情，請參閱我們的健康和保健分節報告 [>](#)

2025年，友邦保險在實現「AIA One Billion」目標的進程持續取得顯著進展。截至2025年12月31日，友邦保險於各個市場推動了6.22億大眾，協助他們實踐「健康、長久、好生活」。我們以目標為本的舉措正帶來可衡量的行為轉變：在2023年10月至2025年12月期間，50%受訪者表示，友邦保險推行的舉措有助啟發他們作出更健康的身心、財務或環境選擇。各項標誌性項目的規模進一步擴大，包括「AIA健康校園計劃」，已於八個市場錄得4,804間學校登記；而我們與托定咸熱刺足球會的全球夥伴合作關係，亦透過社區足球活動接觸了18.1萬名人。此外，香港的「AIA Vitality」公園及健康總部等社區保健設施於2025年合共接待了210萬名訪客。

我們亦強化「綜合醫療保健策略」，提升亞洲地區的醫療可及性、負擔能力和護理成果。數碼及數據驅動的解決方案帶來了實質成果：人工智能健康平台現時的理賠處理速度提升高達85%，準確度逾90%，並提供分析洞見，協助改進服務供應商網絡。以價值為本的護理舉措亦改善健康成果，例如新加坡的「術後加速康復」路徑成功減少約20%醫療成本。另外，我們持續擴大預防及慢性疾病護理計劃，12個市場的「AIA Vitality」會員人數已超過200萬，健康成果顯著改善，當中70%高風險參與者的糖化血紅素維持在穩定水平或有所改善。



我們致力幫助大眾建立更健康的生活習慣，鼓勵他們每日進步。我們承諾在更廣泛層面締造具意義的影響，以可行、務實和可持續的方式，推動數以百萬計大眾實踐「健康、長久、好生活」。

施斌陞 (Stuart A. Spencer)
集團首席市場總監



真正的健康應該兼顧每個層面。透過支援身體、心理及環境健康，我們致力為亞洲各地社群帶來深遠的正面影響。

羅志強 醫生 (Dr Kelvin Loh)
集團首席醫療保健總監



可持續投資

本支柱透過尋找可持續的投資成果、為未來投資，以及與我們所投資公司互動，從而實現我們的短期投資目標和淨零排放承諾，藉此創造長期價值。

如需了解更多詳情，請參閱我們的可持續投資分節報告 [➔](#)

於2025年，友邦保險透過強化管治、提升管理質素，並持續將ESG因素納入範圍內的投資組合，進一步推進可持續投資方針。我們的方針以在2050年或以前實現淨零排放為目標，並配合已獲科學基礎減量目標倡議 (SBTi) 驗證的短期投資目標，以及集團的氣候轉型計劃。

我們在集團投資委員會之下設立專責的「環境、社會及管治投資小組委員會」，藉此強化管治與監督。此外，透過改進「環境、社會及管治投資卓越中心」(Investment ESG Centre of Excellence) 的營運模式，並擴充AIA Investment Management的ESG資源，加強投資決策團隊的ESG專業能力。

我們持續推進納入ESG因素的工作。於2025年，友邦保險透過內部制訂的評分卡，繼續100%覆蓋一般賬戶投資組合內直接管理的資產；該評分卡在更新以納入氣候風險因素後，已取得外部重新驗證。此外，根據我們的投資管治框架，友邦保險的資產持有人實體在制定投資授權時，必須反映相關ESG因素及／或適用的ESG承諾，具體可反映於授權目標、在適當情況下設定最低ESG門檻，以及在特定投資組合中採用ESG或可持續發展基準。

管理仍是我們的策略重點。截至2025年12月31日，友邦保險的研究及管理分析師與逾300家所投資公司互動，並由內部平台提供支援，以追蹤互動進度，確保其淨零排放目標及SBTi目標保持一致。我們亦積極參與協作互動項目，包括加入CA100+公司交流小組，並參加由亞洲投資者氣候變化聯盟 (AIGCC) 統籌的投資者協作倡議。

我們持續衡量和披露融資排放量及碳強度指標，並追蹤範圍內的一般賬戶投資組合落實SBTi目標的進度，不斷提升投資組合氣候表現的透明度及監察水平。目前，我們在達成短期投資SBTi目標方面仍符合進度。

我們透過「由下而上」的投資流程，持續把資本配置決策融入可持續發展因素。憑著我們在各方面的綜合措施，截至2025年12月31日，友邦保險投資於ESG債券的金額達到76億美元。



我們將可持續發展因素納入投資授權，並要求分析師及投資經理在將發行人納入投資組合時，必須考慮其可持續發展表現。此舉輔以嚴謹和獲外部驗證的評分方法，以及公開透明的衡量與披露。範圍內的投資專業人士均須完成符合認可行業標準的可持續投資培訓。

康禮賢博士 (Dr Mark Konyn)
集團首席投資總監

可持續營運

本支柱旨在改善友邦保險營運的環境績效，並將環境、社會及管治因素納入採購考量中。

如需了解更多詳情，請參閱我們的可持續營運分節報告 [▶](#)

於2025年，友邦保險將可持續發展理念納入核心營運，並取得顯著進展，進一步實踐我們對長期穩健性、營運效率及問責制度的承諾。我們在科學基礎減量目標倡議（SBTi）驗證的減碳目標所引領下，致力於2030年或以前將範圍1及2的排放量減少46.2%，並持續把各個市場的策略轉化為具體行動。

我們透過更環保的建築和能源選擇，持續提升環境表現。所有新建及收購的商業房地產均須符合認可的綠色建築標準，以減少排放及提升員工福祉。在市場層面，菲律賓團隊透過可再生能源電力採購協議等措施，預計每年可減少約50%的營運排放。此外，友邦保險斯里蘭卡連續第三年獲得ISO 14064-1溫室氣體認證，營運覆蓋率達100%，為當地保險業的透明度樹立新基準。

數碼轉型仍是推動可持續增長的關鍵因素。2025年，我們與客戶的溝通有89%透過電子渠道進行；雖然交易量持續增長，但各項數碼措施為我們節省1,892公噸紙張。可擴展的人工智能平台有助提升營運效益，同時減少資源消耗及對環境的影響。

我們亦深化了價值鏈協作。透過系統化的供應商溝通計劃、可持續發展培訓，以及落實《供應商準則》，我們持續提升業界標準，並在各個市場分享實踐經驗。藉著將可持續發展納入日常營運，我們一方面提升現時的營運穩健性，同時亦致力建構面向未來的低碳業務模式。



透過提升客戶體驗、強化卓越的理賠及承保實力，以及推進人工智能驅動的數碼能力，我們為廣大客戶提供更簡單、更智能及更直接的體驗，協助友邦保險履行對可持續增長和營運效率的長期承諾。

Biswa Misra

集團首席技術及壽險營運總監



員工及文化

本支柱透過營造學習環境、確保公平公正的招聘及晉升流程，以及建立多元化、共融及支持鼓勵文化，幫助我們的員工取得成功。

如需了解更多詳情，請參閱我們的員工及文化分節報告 [➤](#)

友邦保險的目標是幫助亞洲數以百萬計大眾實踐「健康、長久、好生活」，而我們的員工是實現這個目標的重要動力。我們各個市場的員工及代理團隊擁有多元化的背景與經驗，竭誠支援客戶及社區。這種多元特質鞏固了我們的企業文化，在促進創新與共融的同時，亦提升我們應對區內多變需求的能力。

我們的人才策略致力培育強勁及具凝聚力的企業文化，建立能夠面向未來的組織架構，全力支持員工盡展潛能。這些策略性優先任務進一步強化友邦保險吸引和留住人才的實力，使我們在區內持續蟬聯首選僱主的殊榮。

友邦保險的企業文化建基於我們的目標、營運理念、以目標明確、果斷勇敢和以人為本的特質，以及在清晰框架內授權運作的營運模式。這些原則相輔相成，指導我們如何在各個市場工作、制定決策、團隊協作及承擔責任。

我們致力投入資源推動人才發展，協助員工成長，為友邦保險的長期成功奠定基礎。我們在曼谷的友邦保險領袖學院(AIA Leadership Centre)舉辦一系列領袖發展培訓課程，為高級管理人員及有志成為領袖的員工作好準備。我們的旗艦領袖培訓課程之一「SPARK」榮獲人才發展協會 (Association for Talent Development) 頒發「2025年卓越實踐獎」(2025 Excellence in Practice Award)。超過70%的領導層職位由內部晉升，反映我們人才梯隊的實力穩健。我們推出多項嶄新學習計劃，包括「生成式人工智能學習路徑」(GenAI Learning Pathways) 及「醫療保健領袖課程」(Healthcare for leaders)，讓員工具備推行友邦保險業務策略性優先任務的專業技能。作為「最優秀代理」策略的一部分，我們以創新方式提升代理團隊的專業技能，包括透過生成式人工智能驅動的角色扮演培訓方案，讓學員在模擬真實情境的情況下與虛擬客戶對話，從而增強實戰應對能力。

我們持續建構共融和互動的工作環境，確保員工感到重視，獲得所需支援。我們的員工來自69個國籍，當中超過57%為女性，74%為Y世代和Z世代。在蓋洛普 (Gallup) Q12年度調查中，友邦保險連續第九年穩居首四分位。我們致力創造一個賦能的工作環境，並獲得認同，除連續第四年榮獲「蓋洛普傑出工作場所獎」(Gallup Exceptional Workplace Award) 外，更連續第二年在Best Places to Work的「亞太地區最佳職場」(Top Workplaces in APAC) 名單中排名首位。

「Wellbeing@AIA」協助員工建立身心、社交及財務層面的抗逆力，當中包括「Me@AIA」心理抗壓計劃，該計劃提供能量管理工具，致力增強團隊的心理安全感，幫助管理層創造共融工作環境。友邦保險的職場心理健康管理及披露表現，在「2025年CCLA企業心理健康基準全球100強+」(2025 CCLA Corporate Mental Health Benchmark Global 100+) 報告中獲評為「第三級」。



我們的員工讓我們能夠日復一日地實踐我們的目標。透過栽培人才、與員工溝通及提升他們的身心健康，我們成功建立穩健的實力與企業文化，持續在區內推廣「健康、長久、好生活」。

洪碧珊 女士 (Ms Cara Ang)
集團首席人力資源總監

有效的管治

本支柱確保友邦保險在與持份者互動及管理風險方面，繼續以最高標準的業務操守經營業務。這提供必要的管理監督、激勵措施、機構問責制度、數據管治系統及透明的報告，使我們取得成功。

如需了解更多詳情，請參閱我們的有效的管治分節報告 [▶](#)

2025年，本集團進一步加強管治紀律與透明度。我們深化董事會與員工的聯繫，包括董事會成員於2025年12月到友邦保險馬來西亞考察，與當地團隊就策略、文化及創新領域深入交流，鞏固雙向問責制度。

我們透過集團風險管理架構及營運風險及管控架構，將風險管治深度融入於業務流程，並輔以情境分析、壓力測試及定期獨立鑒證，確保機制行之有效。針對網絡安全、數據私隱及模型風險等重點新興風險，我們透過強化控制措施、推行強制培訓，以及落實集團層面的模型風險政策積極應對。與此同時，我們持續提升網絡韌性水平，各個重要資訊安全部門繼續取得SOC 2鑒證和

ISO 27001認證，而透過定期演習及第三方評估，我們於2025年並無出現重大的第三方資訊安全漏洞。此外，我們在集團推行「負責任使用人工智能」(RUI) 培訓課程，旨在推動員工以安全、公平和尊重私隱的方式使用人工智能。為貫徹負責任的商業文化，我們設有全天候運作、支援多種語言的獨立舉報熱線，並要求全體員工每年取得《行為準則》認證，亦對賄賂、貪污或欺詐行為採取「零容忍」態度。以上措施帶來的成果，印證本集團的果斷管治方針、嚴謹的風險管理、可靠的網絡監控和敢言的企業文化，有助友邦保險創造可持續的長期價值。



作為一家深受信賴的公司，我們的業務建基於友邦保險超過百年的傳承，以此支持我們的長期增長。嚴謹的管治方針有助我們奉行透明、問責的原則，並依循最高的業務實踐標準。

聶鳴川 (Mitch New)

集團法律總顧問兼可持續發展委員會主席



有效的風險管理可以保障我們的客戶和支援社區，也是創造長期價值的關鍵。

黃旗興 (Ben Ng)

集團首席風險管理總監



策略優先任務概要及進展



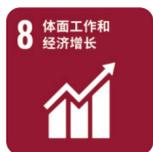
健康和保健

如需了解更多詳情,請參閱我們的健康和保健分節報告



SDG 3

良好健康與福祉



SDG 8

體面工作和經濟增長



SDG 10

減少不平等

策略優先任務

進度

1 推動亞洲各地社群參與

推動亞洲各地社群參與,改善大眾身心健康和環境健康,同時提倡財務共融。

- 在實現2030年前推動十億人實踐「健康、長久、好生活」的目標方面,我們再創高峰。
- 截至2025年年底,「AIA One Billion」計劃與6.22億大眾互動。

2 改善獲得優質醫療保健的渠道

提供更多獲得優質護理、相關和適時的資訊、診斷、治療和康復的渠道。

「AIA Vitality」和友邦保險中國健康計劃

- 12個活躍市場。
- 420萬名「AIA Vitality」健康程式友邦保險中國健康計劃的客戶。

遠程醫療

- 8個活躍市場。
- 725萬名符合遠程醫療條件的客戶。
- 諮詢數量按年增長0.8%。

個人療程管理計劃

- 11個活躍市場。
- 580萬名符合條件的用戶。
- 個案管理數量按年增長61.1%。
- 診斷變化率為17.8%。
- 細化治療方案率為48.7%。
- 客戶滿意率達94.9%。

區域醫療通行證

- 11個活躍市場。
- 亞洲100間頂級醫院。
- 全球1萬個供應商。

3 締造更優質的綜合健康和保健成果

在領先的綜合健康和保健解決方案之上更進一步,獎勵改善生活習慣的客戶。

根據「AIA Vitality」健康程式會員已呈報數據的:

- 「AIA Vitality」用戶中有一項生物識別結果從不健康變為健康,或「活力年齡」得以改善,並同時於個人療程管理中診斷或治療得到改善的數目按年增加12%。
- 自參加計劃以來,會員的「活力年齡」平均增加0.19年。會員的AIA活力年齡是審視各種健康因素的實際年齡。

- 23%的「AIA Vitality」健康程式高危會員的體重指標達到健康水平。
- 48%的「AIA Vitality」健康程式高危會員的血壓水平得到改善。
- 35%的「AIA Vitality」健康程式高危會員的膽固醇水平有所下降。
- 66%的高危會員的血糖水平有所下降。



可持續投資

如需了解更多詳情,請參閱我們的可持續投資分節報告 [>](#)

**SDG 7**

經濟適用的清潔能源

**SDG 12**

負責任消費和生產

**SDG 13**

氣候行動

**SDG 16**

和平、正義與強大機構

策略優先任務

進度

1 業務方向、策略優先任務和監督

制訂可持續投資策略性優先任務和承諾,並監督各個資產類別與實體的環境、社會及管治(ESG)表現。

- 制定轉型融資策略,並致力發掘相關的投資機遇。
- 於集團投資委員會之下設立專責的「環境、社會及管治投資小組委員會」,藉此強化對可持續發展投資的監督。

2 納入ESG因素

將可持續發展因素和優先事項納入投資策略、個別投資決策及風險管理流程。

- 環境、社會及管治評級評分卡維持覆蓋100%一般賬戶投資。
- 一般賬戶投資組合持續剔除煙草、集束彈藥、煤炭開採和燃煤發電等行業。
- 繼續要求所有研究分析員及投資組合經理必須取得特許金融分析師協會的可持續投資資格證書,並舉辦進修培訓。

3 管理

積極發揮我們作為投資者的影響力,鼓勵所投資公司使用可持續業務實踐。

- 與300多家所投資公司互動,使之與我們的可持續發展承諾目標保持一致。
- 參與8個由CA100+協調的公司互動小組。

4 透明度及匯報

推動監察、鑒證和審核,並就我們的可持續投資政策、實踐與表現保持高度透明並切實履行問責制度。

截至2025年12月31日,我們範圍內一般賬戶投資組合的情況如下:

- 融資排放總量(TFE) = 620萬噸二氧化碳當量。
- 上市股票的加權平均碳強度(WACI) = 每100萬美元收入產生229公噸二氧化碳當量。

朝著範圍內一般帳戶資產的經過驗證的SBTi目標取得進展:

- 將SBTi投資組合覆蓋率提高到範圍內管理資產總值的36%。
 - 與2019年基準相比,發電投資組合的溫室氣體排放降低了45%。
 - 與2019年基準相比,房地產投資組合的溫室氣體排放降低了33%。
- 一般賬戶投資組合經過由下而上整合ESG因素之後,現有76億美元投資於環境、社會及管治債券。

5 協作與倡議

與其他投資者、行業團體、決策官員及其他持份者協作,以推動可持續投資實踐與政策。

- 與決策官員溝通,分享對基建融資及資本框架的見解,推動落實風險敏感度較高的處理方案。
- 透過亞洲投資者氣候變化聯盟(AIGCC)推動投資者協作,包括於香港舉辦「投資者氣候轉型圓桌會議」,匯聚逾70名業界代表。



可持續營運

如需了解更多詳情,請參閱我們的可持續營運分節報告 [>](#)



SDG 7

經濟適用的清潔能源



SDG 9

產業、創新和基礎設施



SDG 12

負責任消費和生產



SDG 13

氣候行動

策略優先任務

進度

1 確保更環保的建築

確保所有新建築和翻新建築均遵照行業認可的綠色建築標準。

- 所有新建築及發展項目已經獲得綠建認證/預先認證。
- 17座建築已經獲得綠建認證/預先認證,並有23座建築獲得WELL健康與安全評級認證。
- * 根據我們的投資管治框架

2 改善環保績效

減少我們的碳足跡,並計量及管理我們營運所產生的廢物量。

- 與2019年的SBTi基準比較,我們的範圍1及範圍2排放量減少24%。

3 推進數碼化轉型

加強數碼化及自動化,減少用紙。

- 99%投保申請及95%的投保、服務及理賠交易以數碼方式遞交。
- 與保單持有人的溝通有89%透過數碼渠道進行。
- 在集團範圍內,我們節省了1,892噸紙張。

4 鼓勵良好的可持續發展實踐

鼓勵供應商改善環境、社會及管治表現。

- 33%的一級供應商於全球認可的ESG供應商評級機構獲評估為所有公司當中位列首5%。



員工及文化

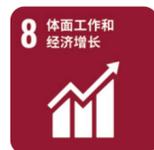
如需了解更多詳情,請參閱我們的員工及文化分節報告 [>](#)

**SDG 4**

優質教育

**SDG 5**

性別平等

**SDG 8**

體面工作和經濟增長

**SDG 16**

和平、正義與強大機構

策略性優先任務

進度

1 支持發展及事業晉升

培養學習文化,支持員工發展。

- 每名員工的培訓時數為33.3小時(目標:每名員工的培訓時數於2023年年底之前達到24小時)。
- >70%的領導層職位由來自友邦保險繼任規劃人才梯隊的員工擔任。
- 連續第九年位列蓋洛普(Gallup)全球金融及保險業員工敬業度基準的首四分位數,參與率達98%。
- 榮獲多個員工敬業度及員工獎項,包括連續第四年榮獲蓋洛普傑出工作場所獎(Gallup Exceptional Workplace Award)。
- 推出生成式人工智能驅動的培訓方案「人工智能角色扮演」,讓代理團隊透過與虛擬客戶練習來提升技巧。

2 加快多元及共融進展

提倡工作環境中的多元化,推動創新及共融文化。

- 57.2%的員工為女性(目標:性別平衡團隊)。
- 42.1%的高級管理層為女性(目標:40%的高級管理層為女性)。
- 39.5%的領袖培訓課程參與者為女性(目標:於2026年年底前達到45%)
- 友邦保險集團涵蓋69個國家/地區的員工。

3 加強風險意識

建立道德決策文化及強勁的風險管理。

- 100%員工完成了《友邦保險集團行為準則》年度再認證計劃(目標:100%)。

4 為全體員工創造學習及獎勵機會

確保公平、具問責性及公正的招聘、晉升及獎勵方針。

- 30個由當地團隊主持的員工網絡,並推出更新版的無意識偏見虛擬課程。
- 推出計劃以來,7,800名員工參與了「Me@AIA」心理抗壓計劃。
- 超過110名員工在2025年完成心理急救證書課程。
- 在10月舉辦第四個集團心理健康計劃。

已由羅兵咸永道會計師事務所進行鑒證。



有效的管治

如需了解更多詳情,請參閱我們的有效的管治分節報告 [>](#)



SDG 16

和平、正義與強大機構

策略優先任務

進度

1 董事會管治

透過多元化、高質素的董事會,提高商業誠信及推動合理決策。

- 除集團首席執行官兼總裁外,友邦保險控股有限公司所有董事會成員均為獨立非執行董事。
- 董事會成員廣泛代表我們營運所在司法管轄地區的各個階層。每位董事會成員都擁有與集團業務、營運和發展有關的豐富經驗及專業知識。
- 所有董事委員會均由獨立非執行董事擔任主席,且幾乎全部由獨立非執行董事組成。

2 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐

有效地管理業務中的環境、社會及管治風險和機遇。

- 在有效的風險管理框架內管理環境、社會及管治相關風險及其他重大風險。

3 推廣可持續發展的最佳實踐

帶領區內各界推廣可持續發展的最佳實踐。

- 與合作夥伴及聯盟聯繫,共同應對可持續發展風險與機遇,包括擔任聯合國環境規劃署金融倡議部《可持續保險原則》(PSI)主席,以及成為新加坡可持續金融協會(SSFA)的創始成員。

4 可持續發展評級及指數納入

確立友邦保險在主要的可持續發展指數、評級和基準上的全球領導地位。

- 於Sustainalytics的ESG風險評級評估中,位列保險業及全球評估對象的首五分位。
- 繼續獲得MSCI的AA評級。
- 獲恒生指數評為環境、社會及管治表現最佳的公司,取得A+評級。
- 入選富時社會責任已發展市場指數及STOXX亞洲/亞太區600 ESG目標指數。
- 在2025年Institutional Investor Research的「亞太區(除日本外)排名」中,於亞太區環境、社會及管治中獲選為「最受尊敬的公司」。

氣候行動

作為一家主要的保險公司、資產持有人、僱主及負責任企業，我們肩負應對氣候變化的責任，致力於2050年或以前實現淨零排放。

如需了解更多詳情，請參閱友邦保險2025年的分節報告：氣候相關披露 [>](#)

2025年，友邦保險秉持協助大眾實踐「健康、長久、好生活」的目標，以及履行作為泛亞地區人壽及健康保險集團的責任，持續推進其氣候策略。氣候變化對亞洲各地帶來不同的影響（包括氣溫上升、極端天氣漸趨頻繁和嚴重），持續對社區、基建與長遠經濟韌性帶來實質影響。

友邦保險的方針仍然建基於既定承諾與執行機制。在氣候轉型計劃及SBTi驗證短期目標的基礎上，本年度的工作重點在於透過清晰明確的管治安排和管理問責制，將各項承諾轉為可衡量的實際行動。我們把監督氣候相關事宜的措施納入集團管治框架；在管理層職能、內部管控及監察流程的支援下，董事會與可持續發展委員會共同履行監督職責。

有賴可持續發展、財務、風險、投資、營運、科技及市場營銷團隊的跨職能協作，令我們在本年取得理想的進展。相關工作不但提升數據質素，亦提供更具決策參考價值的分析，並增加氣候相關披露的一致性。此外，這些措施亦有助推動減少營運排放的行動（包括能源及建築相關項目），並能更有系統地將氣候因素融入營運與投資流程之中。

至於投資方面，集團透過管治、管理和溝通活動，持續納入氣候因素。與所投資公司互動時，我們集中了解其轉型準備進度、減排路徑及披露實踐，反映這些因素對創造長期價值的重要性。此外，集團進一步完善各項工具、培訓及監督安排，確保在投資組合決策過程中，能夠貫徹納入氣候因素。

對外方面，友邦保險持續參與行業、監管及同業論壇，讓業務運作與時並進，符合不斷演變的標準及期望。透過與監管機構、標準制定組織、供應商及其他價值鏈合作夥伴持續對話，有助我們了解最新指引，推動集團在直接營運範圍以外的領域共同協作。

展望未來，我們將繼續依循既定的管治及監督流程，以觀察並實現我們經SBTi驗證的目標。同時，我們也在探索其他具前瞻性的做法，包括在數據、科技及營運實踐的最新發展，以使執行成效隨時間推移不斷提升。隨著標準及外部環境不斷演變，這些洞見將協助我們於未來調整制定目標的方式，使其更為穩健及靈活。



我們的科學基礎減量目標和氣候承諾

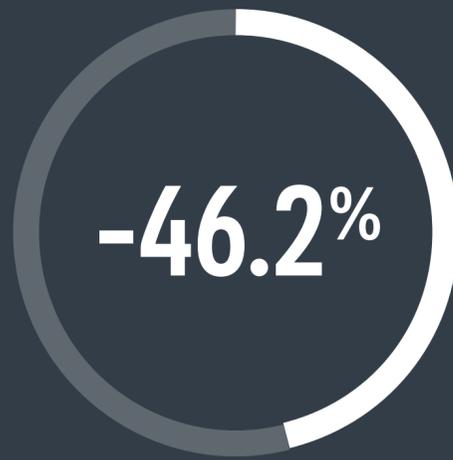
我們的營運



短期目標

2030年

將範圍1和範圍2的營運排放量減少



長期承諾

2050年

範圍1和範圍2實現淨零排放

我們的投資

投資組合覆蓋方式

2025

已實現目標 ✓



範圍內投資組合已制定SBTi目標

2040

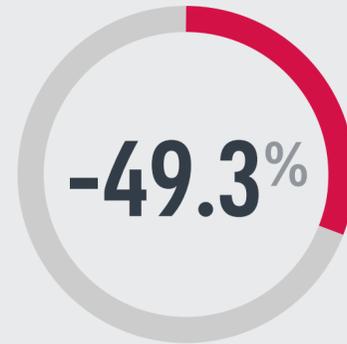


範圍內投資組合已制定SBTi目標

我們的投資

發電行業減排方針

2030



範圍內發電行業投資組合每兆瓦時的排放量減幅

2050



發電投資淨零排放

我們的投資

房地產行業減排方針

2030



範圍內的房地產行業投資組合每平方米的排放量減幅

2050



範圍內房地產投資淨零排放

獨立執業會計師就友邦保險控股有限公司的可持續發展資料的有限保證鑒證報告



致友邦保險控股有限公司董事會

有限保證結論

我們已對友邦保險控股有限公司(貴「公司」) 及其附屬公司(統稱「貴集團」或「友邦」) 於二零二五年十二月三十一日及截至該日止年度期間 列示於可持續發展報告2025中可持續發展表現數據冊中所概述的經識別的可持續發展資料 以🔍作為識別(以下簡稱「經識別的可持續發展資料」) 執行了有限保證的鑒證工作。

基於我們執行的程序以及取得的證據, 我們未有發現任何事項使我們相信經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照可持續發展報告2025中的「關於本報告」及「可持續發展表現數據冊」所概述的相關標準(以下簡稱「相關標準」)。

經識別的可持續發展資料

經識別的可持續發展資料概述如下:

- » 直接能源耗量^(附註1)
- » 間接能源耗量^(附註2)
- » 能源消耗總量
- » 溫室氣體排放量(範圍1)^(附註3)
- » 溫室氣體排放量(範圍2)(按位置)^(附註4)
- » 溫室氣體排放量(範圍3)^(附註5)
- » 溫室氣體排放總量(範圍1、2、3)
- » 耗水量及密度^(附註6)
- » 女性員工數量及百分比^(附註7)
- » 女性員工高級管理層百分比^(附註8)
- » 員工數量 – 按市場地區、性別、年齡
- » 員工流失率 - 按市場地區、性別及年齡^(附註9)
- » 平均每員工受訓時數 – 按性別及員工級別^(附註10)

經識別的可持續發展資料收錄全球的十七個市場, 它們是澳洲、汶萊、柬埔寨、中國內地、香港特別行政區、印尼、南韓、澳門特別行政區、馬來西亞、緬甸、新西蘭、菲律賓、新加坡、斯里蘭卡、泰國、中國台灣和越南。

結論基礎

我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒布的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務(以下簡稱「國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)」), 以及根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務(以下簡稱國際鑒證業務準則第3410號)的規定執行了有限保證的鑒證工作。

我們相信, 我們所獲得的證據能充足及適當地為我們的結論提供基礎。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「執業會計師的責任」部分中作進一步闡述。

我們的獨立性和質量管理

我們遵守香港會計師公會頒布的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他專業道德的要求, 有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定。

本會計師事務所採用國際審計與鑒證準則理事會頒布的《國際質量管理準則》第1號, 並要求事務所設計、執行及營運一套質量管理系統, 包括關於要遵守道德要求、專業準則規定及可適用的法律及監管規定的政策或程序。

1. 直接能源消耗量指汽油、柴油、液化石油氣、天然氣和飛機燃料的消耗量。
2. 間接能源消耗指電力、煤氣和暖氣的消耗量。
3. 直接從使用柴油、汽油、煤氣、液化石油氣、天然氣和飛機燃料產生的排放。
4. 間接從用電力、煤氣和暖氣產生的排放。
5. 因商業公幹乘坐飛機間接產生的排放量。
6. 耗水量統計範圍將涵蓋友邦員工擁有和使用的建築物。
7. 女性員工百分比指截至 2025 年 12 月 31 日的女性員工總數除以截至 2025 年 12 月 31 日的員工總數。
8. 女性員工高級管理層百分比指截至 2025 年 12 月 31 日高級管理層的女性員工總數除以截至 2025 年 12 月 31 日高級管理層的員工總數。
9. 員工流失率是指 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間自動離職員工總數除以 2025 年的平均員工數量。
10. 平均每員工受訓時數是指 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間的受訓總時數除以截至 2025 年 12 月 31 日的員工總數。

[獨立執業會計師的有限保證鑒證報告](#) [關於本報告](#) [監管及強制性披露 — 內容索引](#) [監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊](#)

就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴集團有責任：

- » 根據相關標準編制經識別的可持續發展資料；
- » 設計、實施和維護管理層認為所需的內部控制，以便根據相關標準編制經識別的可持續發展資料，並使經識別的可持續發展資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報；以及
- » 選擇和採用適當的可持續發展報告方法，並在具體情況下做出合理的假設和估計。

可持續發展委員會負責監督貴公司的可持續發展報告流程。

編制經識別的可持續發展資料的固有限制

溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性，是因為用於確定結合不同氣體所需的排放因子和排放值的科學知識不完整。

執業會計師的責任

我們的責任，是計劃和執行鑒證工作，以對經識別可持續發展資料是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報取得有限保證，並出具包括我們結論的有限保證鑒證報告。我們僅按照我們協定的業務約定條款向閣下(作為整

體)報告我們的結論，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。錯報可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響可持續發展資料使用者依賴可持續發展資料所作出的決定，則有關的錯報可被視作重大。

在根據國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)及國際鑒證業務準則第3410號執行有限保證鑒證工作的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- » 確定貴公司在具體情況下使用相關標準作為經識別可持續發展資料的編制基礎是否適當；
- » 執行風險評估程序，包括了解與本業務相關的內部控制，以識別很可能由於欺詐或錯誤而導致重大錯報之處，但目的並非對貴公司內部控制的有效性發表結論；及
- » 對經識別可持續發展資料中很可能出現重大錯報之處，設計及執行鑒證程序作出應對。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯報的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯報的風險。

已執行工作概述

有限保證的鑒證業務涉及執行情序以取得有關經識別的可持續發展資料的證據。有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠低於合理保證的鑒證

業務中應取得的保證程度。

我們所選擇程序的性質、時間和範圍乃基於我們的專業判斷，包括識別可持續發展資料中很可能因欺詐或錯誤而導致重大錯報之處。

在執行有限保證的鑒證工作時，我們：

- » 已通過以下方式了解與貴公司編制其經識別的可持續發展資料相關的報告流程：
 - » 詢問負責經識別的可持續發展資料的人員；及
 - » 了解經識別的可持續發展資料的收集和報告流程；
- » 已評估經識別的可持續發展資料之流程所識別出的所有資料是否已全部包含於可持續發展資料內；
- » 已對經識別的可持續發展資料執行實質性鑒證程序；
- » 已對經識別的可持續發展資料中的選定資料執行了分析程序；
- » 已評估貴集團所採用的量化方法及報告政策的適當性；
- » 已評估貴集團所作出的估計；及
- » 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。



羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，2026年3月18日

關於本報告

本報告概述友邦保險集團於2025年可持續發展的表現及主要的里程碑，在由五大支柱組成的目標主導可持續發展策略推動下，本報告概述我們各個營運單位就可持續發展重大議題所取得的進展。

我們仍致力公開披露可持續發展表現，並持續與所有主要持份者交流對話。

我們的可持續發展報告方針

友邦保險有責任對持份者保持透明度兼負責，包括準確報告我們如何在社區中發揮正面影響力、應對社區內的可持續發展挑戰，以及為各個市場帶來有意義的成果。如第14至15頁所述，我們的關鍵持份者包括我們的客戶、員工和代理、政府和監管機構、投資者以及社群。

本報告遵循全球報告倡議組織的標準，並符合國際最佳實踐，其內容符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄C2所載的披露要求及應用相關報告原則編制。友邦保險作為聯合國全球契約的簽署者，報告了我們就十項原則 (Ten Principles) 的工作進展，並根據「氣候相關財務訊息披露工作組」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures或TCFD) 的要求作出披露。此外，我們還會處理持份者之反饋意見，以及主要可持續發展評級機構及指數的要求。我們的可持續發展策略支持多

項聯合國可持續發展目標，進一步體現我們致力對全球人類及地球履行策略優先任務的承諾，相關資料於報告第12頁概述。

在友邦保險的發展傳承及致力推動更健康社群與地球的持續承諾下，我們正以「可持續發展」一詞取代「環境、社會及管治」，以更佳反映我們奉行的整體方針。因此，本報告現稱為可持續發展報告，但在涉及投資考慮或監管術語的相關情況下，我們仍會繼續使用「環境、社會及管治」一詞。

報告範圍

本報告涵蓋友邦保險2025年在集團層面及區內各種業務的活動。除非透過附註或特定披露的方式另有說明或清晰指出，否則報告範圍不包括我們擁有49%權益的合資公司Tata AIA Life，以及我們擁有24.99%股權的中郵保險。在相關情況下，本報告包含了歷史數據以反映表現趨勢。數據涵蓋了我們有主要營運控制權的所有業務單位，任何例外情況都會在報告中清晰註明。

友邦保險已將2025年營運排放報告與其科學基礎減量目標倡議 (SBTi) 的基準和目標保持一致。本報告還包括我們三個SBTi投資目標的進展。廢物及用水的報告範圍經進一步完善，以納入友邦保險員工營運且至少擁有一個月數據的「自置空間」，確保準確反映在友邦保險直接控制下的環境足跡。

報告指引及框架，包括香港交易及結算所有限公司 (HKEX)、全球報告倡議組織 (GRI)、聯合國全球契約 (UNGC) 及聯合國可持續保險原則 (UNPSI)，已在以下章節標示對照，以供參考。友邦保險力求確保本報告中英文版本的內容相符。如有不符，應以英文版本為準。公司董事會於2026年3月18日審核並批准本報告。其他財務及管治資料請參閱《2025年報》。

衡量我們的進展

我們在包含五大支柱之可持續發展策略中設定了清晰的目標，以指導我們的行動並衡量未來的進展。我們在2025年進行了廣泛的趨勢分析及同業基準參照，以識別差距並決定需要加強行動的優先領域。這過程為需要投入資源及改善披露質素的領域提供決策理據。在第28至32頁，我們總結了2025年制定的目標及取得的進展，各支柱章節及相關分節報告則載有最新詳情。

我們採取主動的報告方法，確保與不斷改變的監管要求保持一致，並強化我們有效的管治框架。這亦使友邦保險能夠協助制定行業標準，並透過共享知識，加快推進各個市場及社區的正面變革。

數據鑒證

為了確保數據及相關流程的可靠性，節選的可持續發展資料已皆由友邦保險的外部核數師（「羅兵咸永道」）鑒證。有關經鑒證的數據和獨立執業會計師的有限保證鑒證報告詳情，請參閱第35至36頁。

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 [關於本報告](#) 監管及強制性披露 — 內容索引 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

數據計量方法

友邦保險根據《溫室氣體議定書企業會計與報告標準》(GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard)所提供的指引計算範疇1 (Scope 1) 排放量,並參考溫室氣體議定書 (Greenhouse Gas Protocol) 數據庫的排放因子、政府間氣候變化專門委員會 (IPCC)《第六次評估報告》所載的全球暖化潛勢 (GWP) 因子,以及國際航空運輸協會 (IATA) 的建議方法。

友邦保險根據《溫室氣體議定書範疇2指南》(GHG Protocol Scope 2 Guidance)的定義,以所在地排放法 (location-based method) 計算範疇2 (Scope 2) 之間接碳排放。排放因子參考公用事業公司的可持續發展報告、《溫室氣體排放計算方法及報告指引》,以及國際能源總署 (IEA) 的2025年排放因子數據庫。

就範疇3 (Scope 3) 排放——第6類(業務旅遊),友邦保險採用以活動為本 (activity-based) 的計算方法,涵蓋所有商務航空旅程的飛行距離。排放因子參考英國環境、食品及農村事務部 (DEFRA) 提供之《2025年溫室氣體報告:換算因子》中短途航班的排放因子,用以計算商務旅遊排放量。

友邦保險集團並無於匯報期內對計量溫室氣體排放的方法、輸入資料或假設作出任何變更。

排放及能源消耗強度指標以所量度的相關數值,除以全職、兼職及以固定期限合約聘用的員工總數計算;不包括實習生、集團旗下代理、以及截至2025年12月31日MediCard Philippines, Inc. (MediCard)、Amplify Health Asia Pte.

Limited (Amplify Health)、The New Medical Center Limited (New Medical Center)、AcuScan Advanced Imaging Hong Kong Limited (AcuScan)、合資公司Tata AIA Life及聯營公司China Post Life的員工。

羅兵咸永道會計師事務所已根據《國際鑒證業務準則》第3000號(經修訂) — 「歷史財務資料審計或審閱以外的鑒證業務」,就2021年1月1日至2025年12月31日期間,透過「AIA One Billion」在(i)社區計劃及(ii)具啟發性及教育意義的數碼舉措、合作夥伴關係及活動錄得的總參與人數(尚未扣除重複出現因素,詳情載於《編製基準》文件)執行有限保證的鑒證工作。

在2025年1月1日至12月31日的十二個月期間,(i)社區計劃及(ii)具啟發性及教育意義的數碼舉措、合作夥伴關係及活動錄得的總參與人數(尚未扣除重複出現因素)為12.22億,涵蓋澳洲、汶萊、柬埔寨、中國內地、中國台灣、香港特別行政區、印度、印尼、澳門特別行政區、馬來西亞、緬甸、新西蘭、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、泰國及越南。在(i)社區計劃及(ii)具啟發性及教育意義的數碼舉措、合作夥伴關係及活動下的累計總參與人數(尚未扣除重複出現因素)為45.53億,相當於2021年1月1日至2025年12月31日期間「AIA One Billion」四大類別參與總人數的97.5%。

截至2025年12月31日,透過「AIA One Billion」接觸的累計總參與人數(已扣除重複出現因素)為6.22億,當中涵蓋(i)社區計劃、(ii)具啟發性及教育意義的數碼舉措、合作夥伴關係及活動、(iii)客戶及(iv)代理於社區提供的建議。

有關員工觀點與照片的免責聲明

本可持續發展報告中所分享之員工觀點與意見,均屬受訪員工個人看法,反映其自身的經驗與見解。相關內容旨在豐富我們可持續發展歷程的敘述,未必代表本機構的官方立場。

所有訪談均在相關人士完全知情並同意的情況下進行。本報告所使用的照片及引述內容均已取得相關人士許可,並僅供本刊物使用。如欲在本報告範圍以外重用、複製或分發相關內容,須事先取得本機構及相關受訪人士的批准。我們衷心感謝所有參與者的坦誠分享,透過他們的故事,我們得以呈現本機構在可持續方面的承諾與實踐。



友邦保險控股有限公司 2025年 可持續發展報告

監管及 強制性披露



可持續發展報告指引和框架內容索引

下表列示各項與友邦保險披露事項有關的可持續發展報告指引及框架要求，包括香港交易及結算所有限公司《環境、社會及管治報告守則》（「HKEX ESG守則」）、全球報告倡議組織（GRI）標準、聯合國全球契約（UNGC）十項原則，以及聯合國可持續保險原則（UNPSI）。

第一部分：強制披露規定

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	全球報告倡議組織（GRI）／聯合國全球契約（UNGC）／聯合國可持續保險原則（UNPSI）
<p>管治架構</p> <p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。 	<p>主體報告：引言 — 集團主席報告</p> <p>主體報告：我們的方針 — 友邦保險的可持續發展管治</p> <p>主體報告：我們的方針 — 重要性</p> <p>分節報告：有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐</p>	<p>GRI 2-22 UNPSI P1</p>
<p>匯報原則</p> <p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則。</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者溝通，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者溝通的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	<p>主體報告：我們的方針 — 重要性</p> <p>主體報告：我們的方針 — 持份者參與</p> <p>主體報告：其他資訊 — 關於本報告（數據計量方法）</p> <p>分節報告：我們的氣候相關披露報告 — 指標和目標（數據計量方法）</p>	<p>GRI 2-29</p>
<p>匯報範圍</p> <p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	<p>主體報告：其他資訊 — 關於本報告</p>	<p>GRI 2-2</p>

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 [監管及強制性披露 — 內容索引](#) 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

第二部分：「不遵守就解釋」條文

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
環境				
層面A1: 排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：	—	—	—
	(a) 政策；及	—	友邦保險《環境政策》	GRI 2-27 GRI 3-3 UNGC 7
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	UNGC 8 UNGC 9
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	氮氧化物和硫氧化物等空氣排放物對於友邦保險作為金融機構來說並不重要。
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	—	—	作為一間人壽及健康保險公司，我們的產品和服務並不需要加入任何有害物質，亦不會製造任何有害物質。因此，有害廢棄物之產生對我們的營運並不適用。
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—
KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	主體報告：我們的整體進展 — 氣候行動 分節報告：我們的氣候相關披露報告 — 指標和目標	友邦保險氣候轉型計劃	—
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	—	—	作為一間人壽及健康保險公司，有害廢棄物之產生對友邦保險的營運並不適用。 我們於特定業務部門進行無害廢棄物的分類及回收。自2022年起開始計量無害廢棄物。透過設立告示及內部傳訊，持續提升員工對減少廢棄物重要性的認識。 鑑於友邦保險目前仍為此指標制定基準，故尚未設定減廢目標。儘管如此，我們仍致力透過各項措施及內部宣傳，以提高意識並減少廢棄物。

概述		檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
層面A2: 資源使用					
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	分節報告: 可持續營運 — 改善環保績效	友邦保險《環境政策》 友邦保險供應商行為準則	—	GRI 3-3 UNGC 7 UNGC 8 UNGC 9
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	主體報告: 其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	GRI 302-1 GRI 302-3
KPI A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	主體報告: 其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	GRP 303-5
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	分節報告: 我們的氣候相關披露報告 — 指標和目標	友邦保險氣候轉型計劃	雖然友邦保險尚未就能源效益或減少能源消耗量設定特定目標, 但本集團的減碳目標已包含改善能源使用效益。 配合本集團於2050年或之前實現淨零排放的承諾, 以及在2030年或之前達到將範疇1及2排放量減少46.2%的目標, 提高能源效益是落實科學基礎減量目標倡議 (SBTi) 目標的主要途徑之一。我們的氣候轉型計劃包括聘用能源服務公司 (ESCO), 以識別、評估及執行一系列在建築物層面的機遇, 當中的措施包括建築物改造及管理需求。	GRI 302-4
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	—	—	就取得適用水源或用水, 友邦保險並無存在任何重大問題。 此外, 由於友邦保險是一間人壽及健康保險公司, 耗水量及用水效益對業務運作不具重大影響, 故我們未有設定相關目標。	GRI 303-1
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。	—	—	作為一間人壽及健康保險公司, 包裝材料對友邦保險的營運性質並不適用。	GRI 301-1
層面A3: 環境及天然資源					
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	分節報告: 可持續營運 — 改善環保績效	友邦保險《環境政策》 友邦保險供應商行為準則	—	GRI 3-3 UNGC 7 UNGC 8 UNGC 9

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 [監管及強制性披露 — 內容索引](#) 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
<p>KPI A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p>	<p>分節報告：可持續營運 — 改善環保績效 分節報告：氣候相關披露 — 策略</p>	<p>友邦保險《環境政策》</p>	<p>作為一間人壽及健康保險公司，我們業務營運對環境的主要影響源於所產生的廢棄物、消耗的資源（包括水及能源），以及營運過程中產生的排放。</p> <p>我們已制定《環境政策》，載列本集團於各業務市場管理環境足跡的方針及承諾。我們亦鼓勵供應商、業務夥伴及客戶（如適用）遵循本政策所載的要素及實踐，以加強環境管理方面的努力。</p>	<p>GRI 3-3 GRI 303-1 GRI 306-1 GRI 306-2</p>
社會				
層面B1：僱傭				
<p>一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>(a) 政策；及</p>	<p>分節報告：員工及文化 — 支持發展及事業晉升 分節報告：員工及文化 — 加快多元及共融進展 分節報告：員工及文化 — 為全體員工創造學習及獎勵機會</p>	<p>友邦保險行為準則</p>	<p>工作時數由友邦保險的各個業務部門決定，並參考了我們營運所在司法管轄區有關工作時數及休息時間的適用法規。此外，友邦保險於特定業務部門提供彈性工作選擇。</p>	<p>GRI 2-27 GRI 3-3 UNGC 6</p>
<p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>—</p>
<p>KPI B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p>	<p>主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊 分節報告：員工及文化 — 加快多元及共融進展</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>GRI 2-7 GRI 405-1</p>
<p>KPI B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。</p>	<p>主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊 分節報告：員工及文化 — 支持發展及事業晉升（員工參與）</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>GRI 401-1</p>

概述		檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
層面B2: 健康與安全					
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：				
	(a) 政策；及	分節報告：可持續營運 — 確保更環保的建築	友邦保險行為準則	—	GRI 2-27 GRI 403-1
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	
KPI B2.1	過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率。	—	—	作為一間人壽和健康保險公司, 友邦保險的員工於日常工作中通常不會受到可能造成身體損害的高風險活動所影響。因此, 因工亡故並不適用於友邦保險的業務性質。	GRI 403-9
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	—	—	有關友邦保險建立健康及安全工作場所的各項措施詳情, 載列於分節報告：可持續營運。	GRI 403-9
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	分節報告：可持續營運 — 確保更環保的建築	友邦保險行為準則 友邦保險供應商行為準則	友邦保險確保其建築為員工提供安全可靠的環境。我們保持高水準的工作場所安全、在所有場所進行消防演習, 並監測我們辦公室內的空氣質素, 確保為員工提供健康的工作環境。	GRI 403-1 GRI 403-7
層面B3: 發展及培訓					
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	分節報告：員工及文化 — 支持發展及事業晉升	—	—	GRI 3-3
KPI B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	—
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	GRI 404-1 UNGC 6

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 [監管及強制性披露 — 內容索引](#) 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

概述		檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
層面B4: 勞工準則					
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：	—	—	—	
	(a) 政策；及	—	友邦保險供應商行為準則	—	GRI 2-27 UNGC 4 UNGC 5
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	—	友邦保險供應商行為準則	友邦保險作為一間人壽及健康保險公司，並且是金融服務業成員，由於相關行業普遍依賴高技能及接受過專業培訓的人才，故童工及強制勞工並不適用於本集團的業務性質。	GRI 408-1(c) GRI 409-1(b) UNGC 4 UNGC 5
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	—	—	此外，根據友邦保險供應商行為準則，友邦保險嚴禁在我們的供應鏈中使用童工。 再者，在我們的投資組合中，我們已透過投資管治框架，將包括人權在內的環境、社會及管治考量因素融入投資流程中。	
層面B5: 供應鏈管理					
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	分節報告：可持續營運 — 鼓勵良好的可持續發展實踐	友邦保險供應商行為準則	—	—
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	友邦保險披露有關我們一級供應商的相關資訊。然而，鑑於此類資料具商業敏感性，我們不會公開按地域劃分的所有供應商資料。	GRI 2-6
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	分節報告：可持續營運 — 鼓勵良好的可持續發展實踐	友邦保險供應商行為準則	—	GRI 2-6 UNPSI P2
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	分節報告：可持續營運 — 鼓勵良好的可持續發展實踐	—	友邦保險於供應商註冊程序中要求供應商考慮環境、社會及管治因素，並採用第三方可持續發展供應鏈評估評分卡，以衡量供應商在社會及環境方面的表現。	GRI 2-6

概述		檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法。	分節報告:可持續營運 — 鼓勵良好的可持續發展實踐	—	友邦保險根據作為本集團可持續採購指引的《內部環境程序》, 鼓勵供應商提升可持續發展相關範疇的表現。 根據《供應商行為準則》, 友邦保險有權在供應商註冊期間查詢任何與可持續發展有關的實踐或政策, 以及 / 或在合約條款及細則內加入特定的可持續發展規定。 為了監察供應商的表現, 友邦保險亦有權在其認為合適的情況下, 自行進行盡職調查, 當中包括有關可能違犯法律法規或公司政策的審核或調查。	GRI 2-6 UNPSI P2
層面B6: 產品責任					
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	—	—	—	
	(a) 政策; 及	分節報告:有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐	友邦保險行為準則	作為一間人壽及健康保險公司, 我們的產品本質上是無形的, 因此不受任何健康和 safety 相關問題的影響。	GRI 2-27 GRI 3-3
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	主體報告:其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	—	—	作為一間人壽及健康保險公司, 我們的產品本質上是無形的, 因此不受任何安全和健康相關問題 (或與之相關的回收程序) 的影響。	GRI 417-2
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數字及處理方式。	主體報告:其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊 分節報告:有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐 (我們對客戶的承諾)	—	鑒於涉及商業敏感資料, 並且在缺乏背景資料的情況下披露投訴實際數目或會引起誤解, 故友邦保險未有提供相關數字。取而代之, 本集團披露每名客戶提出的投訴數量, 以更準確反映相對我們業務規模的客戶體驗。	GRI 418-1
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	分節報告:有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐 (保護知識產權)	—	—	—
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	—	—	作為一間人壽及健康保險公司, 我們的產品本質上是無形的, 因此不受任何安全和健康相關問題 (或與之相關的回收程序和質量保證程序) 的影響。	—

[獨立執業會計師的有限保證鑒證報告](#) [關於本報告](#) [監管及強制性披露 — 內容索引](#) [監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊](#)

概述		檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	分節報告:有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐(負責任營運實踐) 分節報告:有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐(資料保護及網絡保安)	友邦保險私隱政策聲明	—	—
層面B7:反貪污					
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	—	—	—	—
	(a) 政策;及	分節報告:有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐(負責任營運實踐)	友邦保險行為準則 友邦保險供應商行為準則	—	GRI 3-3 UNGC 10
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	主體報告:其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	GRI 2-27 GRI 205-3
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	主體報告:其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	GRI 205-3
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	分節報告:有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐(負責任營運實踐)	—	—	GRI 3-3
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	分節報告:有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐(負責任營運實踐)	友邦保險行為準則	—	GRI 205-2
層面B8:社區投資					
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	主體報告:我們的方針 — 持份者參與 分節報告:健康和保健 — 讓亞洲各社區參與	—	—	GRI 3-3
KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	分節報告:健康和保健 — 讓亞洲各社區參與	友邦保險可持續發展的投資方針 友邦保險《環境政策》	—	GRI 203-1(a) UNGC 1
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	主體報告:其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	GRI 201-1(a-ii)

第三部分：氣候相關披露

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
管治				
19 發行人須披露有關以下方面的資料：	—	—	—	—
(a) 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(可包括董事會、委員會或其他同等治理機構)或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊：	分節報告：氣候 相關披露 — 管治 (董事會層面的管治)	—	—	—
(i) 該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略；		—	—	UNPSI P1
(ii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；		—	—	
(iii) 該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估；	分節報告：氣候相關披露 — 風險管理 (友邦保險氣候相關風險管理流程圖)	—	—	
(iv) 該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度(見第37段至第40段)，包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入(見第35段)；及	主體報告：我們的方針 — 友邦保險的可持續發展管治 分節報告：氣候相關披露 — 管治 (董事會層面的管治)	—	—	
(b) 管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊：	分節報告：氣候相關披露 — 管治 (管理層面的管治)	—	—	
(i) 該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及		—	—	
(ii) 管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	分節報告：氣候相關披露 — 管治 (管理層面的管治) 分節報告：氣候相關披露 — 風險管理	—	—	

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
策略				
氣候相關風險和機遇				
20	發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：	—	—	—
	(a) 描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇；	分節報告：氣候相關披露 — 策略	—	GRI 201-2
	(b) 就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險；	—	—	
	(c) 就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍（短期、中期或長期）；及	—	—	
	(d) 解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	—	—	
業務模式和價值鏈				
21	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。 具體而言，發行人須作如下披露：	—	—	—
	(a) 描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；及	分節報告：氣候相關披露 — 策略	—	—
	(b) 描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方（例如，地理區域、設施及資產類型）。	分節報告：氣候相關披露 — 策略（氣候相關因素對友邦保險策略和財務規劃的其他影響） 分節報告：氣候相關披露 — 策略（所採取方法總結）	—	隨著有更多可用數據，加上量化方法持續改進，友邦保險將繼續監察，並在可行情況下闡述氣候相關風險及機會在本集團業務模式與價值鏈的集中程度。

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
策略和決策				
22	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：	—	—	—
(a)	有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊：	—	友邦保險氣候轉型計劃	—
(i)	因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式(包括資源配置)作出的變動；	分節報告：氣候相關披露 — 策略(氣候相關因素對友邦保險策略和財務規劃的其他影響)	—	—
(ii)	已經或預期將進行的任何適應或減緩工作(直接或間接)；	分節報告：氣候相關披露 — 策略(重大的氣候風險及緩解策略)	—	—
(iii)	發行人任何與氣候相關轉型計劃(包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素)，或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；	—	—	—
(iv)	發行人計劃如何實現第37至40段所述的任何氣候相關目標(包括任何溫室氣體排放目標(如有))；及	分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標(碳排放的指標及目標)	—	—
(b)	有關發行人當前及將來計劃如何為根據第22(a)段披露的行動提供資源。	分節報告：可持續發展的投資 — 業務方向、策略優先任務和監督(監督及管治) 分節報告：氣候相關披露 — 管治(管理層面的管治)	本集團已將氣候策略及行動納入各項業務營運。有關資源調配行動及計劃(包括人力資源配置)的情情，已詳載於前欄所述之分節報告。	—
23	發行人須披露先前各匯報期內按照第22(a)段所披露計劃的進度。	分節報告：可持續投資 — 業務方向、策略優先任務和監督 分節報告：可持續投資 — 透明度及匯報 分節報告：可持續營運 — 改善環保績效 分節報告：我們的氣候相關披露報告 — 指標和目標	友邦保險氣候轉型計劃	本集團的排放目標、氣候行動及達成相關目標的關鍵舉措，均詳載於《友邦保險氣候轉型計劃》。有關行動的進度，詳見友邦保險《2025年分節報告：可持續投資及可持續營運》。

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
26	(ii) 發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及	—	—	—
	(iii) 發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力；	—	—	—
	(b) 如何及何時進行氣候相關情境分析, 包括:	分節報告: 氣候相關披露 — 策略 (我們的氣候變化適應能力及情境分析)	—	—
	(i) 使用的輸入數據, 包括:	—	—	—
	(1) 發行人在分析中使用的氣候相關情境及其來源;	—	—	—
	(2) 分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情境;	—	—	—
	(3) 分析所使用的氣候相關情境是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險有關;	—	—	—
	(4) 發行人在其情境中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情境;	—	—	—
	(5) 發行人為何認為所選擇的氣候相關情境與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關;	—	—	—
	(6) 發行人在分析中所使用的時間範圍; 及	—	—	—
	(7) 發行人分析所涵蓋的營運範圍 (例如分析所涵蓋的營運、地點及業務單位);	分節報告: 氣候相關披露 — 策略 (情境分析與範圍概覽)	—	—
	(ii) 發行人在分析中所作的關鍵假設; 及	分節報告: 氣候相關披露 — 策略	—	—
	(iii) 進行氣候相關情境分析的匯報期。	—	—	—
風險管理				
27	發行人須披露以下資訊:	—	—	—
	(a) 發行人用於識別、評估氣候相關風險, 以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策, 包括有關以下方面的資訊;	分節報告: 氣候相關披露 — 策略 分節報告: 氣候相關披露 — 風險管理	—	—



獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 **監管及強制性披露 — 內容索引** 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)	
(i) 發行人使用的輸入資料及參數 (例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍)；	分節報告：氣候相關披露 — 策略 (我們的氣候變化適應能力及情境分析)	—	—	—	
(ii) 發行人可有及如何使用氣候相關情境分析來識別氣候相關風險；	分節報告：氣候相關披露 — 策略 (情境分析與範圍概覽) 分節報告：氣候相關披露 — 風險管理 (氣候風險管理概覽及整合)	—	—	—	
(iii) 發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度 (例如發行人可有考慮定性因素、量化門檻或其他所用標準)；	分節報告：氣候相關披露 — 策略 分節報告：氣候相關披露 — 風險管理 (評估與測量)	—	—	—	
(iv) 發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列；	分節報告：氣候相關披露 — 風險管理 (管理與監察)	—	—	—	
(v) 發行人如何監察其氣候相關風險；及	—	—	—	—	
(vi) 與上一個匯報期相比，發行人可有及如何改變其使用的流程；	分節報告：氣候相關披露 — 風險管理 (氣候風險管理概覽及整合)	—	—	—	
(b) 發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程 (包括發行人可有及如何使用氣候相關情境分析來確定氣候相關機遇的資訊)；及	分節報告：氣候相關披露 — 風險管理 (機遇)	—	—	—	
(c) 氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。	分節報告：氣候相關披露 — 風險管理	—	—	—	
指標及目標					
溫室氣體排放					
28	發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量 (以公噸二氧化碳當量表示)，並分為：	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	—	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3
	(a) 範圍1溫室氣體排放；	—	—	—	—
	(b) 範圍2溫室氣體排放；及	—	—	—	—
	(c) 範圍3溫室氣體排放。	—	—	—	—



獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 [監管及強制性披露 — 內容索引](#) 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
29	發行人須：	—	—	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3
	(a) 除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體協議：企業會計和報告標準 (2004年)》(Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (2004)) 計量其溫室氣體排放；	主體報告：其他資訊 — 關於本報告 (數據計量方法) 分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (其他投資及營運指標)	—	
	(b) 披露其用於計量溫室氣體排放的方法，包括：	—	—	
	(i) 發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設；	—	—	
	(ii) 發行人為何選擇該計量方法、輸入資料及假設計量溫室氣體排放；及	—	—	
	(iii) 發行人在匯報期對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因；	—	—	
	(c) 就根據第28(b)段披露的範圍2溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍2溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	友邦保險同時披露以市場及地域為基準的範圍2溫室氣體排放。 友邦香港於本地營運中使用可再生能源證書 (RECs)。我們亦正評估在其他市場採用不同類型合約性工具的可行性，並將持續提供必要資訊，以符合法規要求，協助清晰理解我們的範圍2排放狀況。
	(d) 就根據第28(c)段披露的範圍3溫室氣體排放，根據《溫室氣體協議：企業價值鏈 (範圍3) 會計和報告標準 (2011年)》所述的範圍3類別披露發行人計量範圍3溫室氣體排放中包含的類別。	主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊 分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (其他投資及營運指標)	—	—
氣候相關轉型風險				
30	發行人須披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	分節報告：氣候相關披露 — 策略	—	—
氣候相關物理風險				
31	發行人須披露容易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	分節報告：氣候相關披露 — 策略	—	—

本集團已針對物理及轉型風險驅動因素，評估其業務營運、投資以及人壽與健康保險產品的氣候脆弱性。當有更多可用數據和最佳的量化方法時，我們將持續更新評估結果。上述工作將為本集團日後考慮披露相關資料提供指引。



獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 **監管及強制性披露 — 內容索引** 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
氣候相關機遇				
32	發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (其他投資及營運指標)	—	由於涉及敏感資料，本集團現時披露與氣候相關機遇掛鈎的資產金額，而非相關百分比。
資本運用				
33	發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。	分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (其他投資及營運指標)	—	—
內部碳定價				
34	發行人須披露如下：	—	—	—
	(a) 闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價 (例如投資決策、轉移定價及情境分析)； 及	分節報告：氣候相關披露 — 策略 分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (碳排放的指標及目標)	—	—
	(b) 發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價；	分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (碳排放的指標及目標)	—	—
	或適當的否定聲明，確認發行人沒有在決策中應用碳定價。	—	—	—
薪酬				
35	發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成根據第19(a)(iv)段作出的披露的一部分。	分節報告：氣候相關披露 — 管治 (董事會層面的管治)	—	—
行業指標				
36	有關指引鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，有關指引鼓勵發行人參考《國際財務報告會計準則》的《S2號行業氣候相關披露指引》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。	—	—	—



獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 [監管及強制性披露 — 內容索引](#) 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續保險原則 (UNPSI)
氣候相關目標				
<p>37 發行人須披露(a)其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(b)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。發行人須就每個目標逐一披露：</p> <p>(a) 用以設定目標的指標；</p> <p>(b) 目標的目的 (例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措)；</p> <p>(c) 目標的適用範圍 (例如目標是適用於發行人整個集團還是部分 (如僅適用於某個業務單位或地理區域))；</p> <p>(d) 目標的適用期間；</p> <p>(e) 衡量進度的基準期間；</p> <p>(f) 階段性目標或中期目標 (如有)；</p> <p>(g) 如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及intensity target; and</p> <p>(h) 最新氣候變化國際協議 (包括該協議產生的司法承諾) 如何幫助發行人設定目標。</p>	<p>—</p> <p>分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (碳排放的指標及目標)</p> <p>主體報告：我們的整體進展 — 氣候行動</p>	<p>—</p> <p>友邦保險氣候轉型計劃</p>	<p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p>	<p>—</p> <p>GRI 305-4</p> <p>GRI 305-5</p>
<p>38 發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度，包括：</p> <p>(a) 目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證；</p> <p>(b) 發行人審核目標的程序；</p> <p>(c) 用於監察達標進度的指標；及</p> <p>(d) 任何修訂目標的內容及原因。</p>	<p>—</p> <p>分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (碳排放的指標及目標)</p> <p>主體報告：我們的整體進展 — 氣候行動</p>	<p>—</p> <p>友邦保險氣候轉型計劃</p>	<p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p>	<p>GRI 305-5</p>
<p>39 發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。</p>	<p>分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (碳排放的指標及目標)</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>GRI 305-5</p>

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
40	—	—	—	—
(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體；	分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (碳排放的指標及目標) 主體報告：我們的整體進展 — 氣候行動	友邦保險氣候轉型計劃	本集團的排放量目標涵蓋二氧化碳當量，當中包括二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。	GRI 305-5
(b) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放；	—	—	—	—
(c) 此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標；	分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (碳排放的指標及目標)	—	—	—
(d) 目標是否是採用行業減排方針得出的；及	主體報告：我們的整體進展 — 氣候行動 分節報告：可持續發展的投資 — 透明度及匯報 分節報告：氣候相關披露 — 策略	—	—	—
(e) 發行人計劃使用碳排放配額抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳排放配額的計劃，發行人須披露：	分節報告：氣候相關披露 — 指標和目標 (碳排放的指標及目標)	—	—	—
(i) 依賴使用碳排放配額以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式；	—	—	—	—
(ii) 該碳排放配額將由哪些第三方計劃驗證或認證；	—	—	—	—
(iii) 碳排放配額的類型，包括相關抵銷是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵銷是透過減碳還是碳消除實現；及	—	—	—	—
(iv) 為讓人了解發行人計劃使用的碳排放配額的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素 (例如，對碳抵銷效果的假設)。	—	—	—	—
跨行業指標及行業指標的適用性				
41	在編制披露內容以符合第21至26及37至38段的規定時，發行人須參考(i)跨行業指標 (見第28至35段) 及(ii)行業指標 (見第36段) 並考慮其是否適用。	—	請參閱本內容索引的相關規定。	—

第四部分：額外披露資料

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
關於本組織				
組織詳情	主體報告：引言 — 關於友邦保險集團	—	—	GRI 2-1
報告期間、頻率和聯絡人	主體報告：引言 — 關於友邦保險集團 主體報告：其他資訊 — 關於本報告 主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露 — 可持續發展數據冊	—	本報告的發佈日期：2026年3月19日 回答報告相關問題的聯絡人： 電郵： groupsustainability@aia.com ；或 郵寄：集團可持續發展團隊 香港灣仔司徒拔道1號友邦大廈12樓	GRI 2-3
資料重編	—	—	友邦保險在報告期內並無重編任何資料。	GRI 2-4
外部鑒證	主體報告：其他資訊 — 獨立執業會計師的有限保證鑒證報告	—	—	GRI 2-5
機構及其供應鏈的重大變動	主體報告：引言 — 關於友邦保險集團	—	機構及其供應鏈並無重大變動。	GRI 2-6
管治架構及組成	主體報告：我們的方針 — 友邦保險的可持續發展管治 分節報告：有效的管治 — 董事會的管治	友邦保險領導團隊 友邦保險委員會的組成	—	GRI 2-9
價值、原則、水準及行為標準	主體報告：我們的方針 分節報告：有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐(負責任營運實踐)	友邦保險行為準則	—	GRI 2-23
有關如何實施防範措施的報告	分節報告：有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐	—	—	GRI 2-23 GRI 3-3
尋求建議和提出關注事項的機制	分節報告：有效的管治 — 確保有效的風險管理及負責任的營運實踐(負責任營運實踐)	—	—	GRI 2-26
各組織成員資格	分節報告：有效的管治 — 推廣可持續發展的最佳實踐(與環境、社會及管治相關機構攜手合作) 分節報告：有效的管治 — 可持續發展評級及指數納入	—	—	GRI 2-28
集體談判協議	—	—	工會遍佈於友邦保險的多個業務部門，但我們並無追蹤受此等協議保障的員工比例。	GRI 2-30 UNGC 3

[獨立執業會計師的有限保證鑒證報告](#) [關於本報告](#) [監管及強制性披露 — 內容索引](#) [監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊](#)

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續 保險原則 (UNPSI)
重大議題				
界定重大議題的流程	主體報告：我們的方針 — 重要性	—	—	GRI 3-1
重大議題清單	主體報告：我們的方針 — 重要性	—	與去年相比, 重大議題沒有變動。	GRI 3-2
管理重大議題： 議題重要性及其範圍的闡釋 重大議題管理方針及其組成元素 重大議題管理方針的評估	主體報告：我們的方針 — 重要性 主體報告：引言 — 集團主席報告 主體報告：引言 — 集團首席執行官兼總裁報告	—	—	GRI 3-3
經濟績效				
管理方法及相關政策討論	主體報告：我們的方針 — 友邦保險的可持續發展管治	友邦保險領導團隊	—	GRI 3-3
產生及分配的直接經濟價值	分節報告：健康和保健 — 讓亞洲各社區參與 分節報告：健康和保健 — 改善獲得優質醫療保健的渠道 分節報告：健康和保健 — 締造更優質的綜合健康和保健成果 分節報告：可持續發展的投資 — 管理	友邦保險2025年年 度業績	—	GRI 201-1
間接經濟影響				
管理方法及相關政策討論	分節報告：我們的氣候相關披露報告 — 管治 (監督氣候相關風險) 分節報告：可持續發展的投資 — 管理	—	—	GRI 3-3 UNGC 7 UNGC 8 UNGC 9
重要的間接經濟影響	分節報告：健康和保健 — 讓亞洲各社區參與 分節報告：可持續發展的投資 — 透明度及匯報	—	—	GRI 203-2
根據受益人類型提升理財知識的舉措	分節報告：健康和保健 — 讓亞洲各社區參與 分節報告：健康和保健 — 改善獲得優質醫療保健的渠道	—	—	UNPSI P2
產品責任				
友邦保險投資組合中在環境或社會問題上與友邦保險有所互動公司的佔比及數量。受正面和負面環境或社會影響的資產佔比	分節報告：可持續發展的投資 — 管理	友邦保險可持續發 展的投資方針	—	—
新建、管理、使用及重建建築物的可持續認證、評級及標籤制度的類別及數目	分節報告：可持續營運 — 確保更環保的建築	—	—	—



獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 **監管及強制性披露 — 內容索引** 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

概述	檢索： 2025年可持續發展報告	檢索：其他	其他資訊及說明	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC) / 聯合國可持續保險原則 (UNPSI)
其他資訊				
外部倡議	分節報告：員工及文化 — 支持發展及事業晉升 分節報告：有效的管治 — 推廣可持續發展的最佳實踐 分節報告：有效的管治 — 可持續發展評級及指數納入	—	—	—
我們將會把與保險業務相關的環境(E)、社會(S)及管治(G)議題納入決策程序。	主體報告：我們的方針 — 我們的願景 主體報告：我們的方針 — 友邦保險的可持續發展管治 主體報告：我們的方針 — 可持續發展策略 分節報告：可持續營運 分節報告：可持續發展的投資 — 業務方向、策略優先任務和監督 分節報告：可持續發展的投資 — 納入ESG因素 分節報告：有效的管治 — 董事會的管治	—	—	UNPSI P1
本集團將與客戶及業務合作夥伴協作，提升對環境、社會及管治議題的認識，並共同管理風險及制定解決方案。	主體報告：我們的方針 — 內部參與及外部宣傳 分節報告：可持續營運 — 鼓勵良好的可持續發展實踐 分節報告：健康和保健 — 讓亞洲各社區參與 分節報告：可持續發展的投資 — 管理	—	—	UNPSI P2
本集團將與政府、監管機構及其他主要持份者合作，共同推動社會各界就環境、社會及管治議題採取廣泛行動。	主體報告：我們的方針 — 持份者參與 (政府及監管機構) 主體報告：我們的方針 — 內部參與及外部宣傳 (倡議及行業領導) 分節報告：可持續發展的投資 — 協作與倡議 分節報告：可持續發展的投資 — 友邦保險中國：與監管機構溝通，強化可持續投資	—	—	UNPSI P3
本集團將定期公開披露執行各項原則的進度，以體現問責制度及透明的運作。	主體報告：我們的方針 — 重要性 (我們的流程) 主體報告：其他資訊 — 獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 主體報告：其他資訊 — 監管及強制性披露	—	—	UNPSI P4

可持續發展表現數據冊

本章節闡述本集團的可持續發展表現，載錄需要進一步補充詳情或未見於報告前述章節的披露事項。羅兵咸永道會計師事務所已對指定的可持續發展資料提供獨立有限鑒證。經鑒證數據（報告期為2025年1月1日至2025年12月31日）已於下列各表中以「」號標註。

概述		單位	2025	2024	香港交易所參考	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC)
排放						
溫室氣體排放						
範圍1	範圍1	噸二氧化碳當量	 3,155	2,566		
範圍2	範圍2 (按位置)	噸二氧化碳當量	 53,344	53,138		
	範圍2 (按市場)	噸二氧化碳當量	53,338	53,138		
	範圍1與2的排放總量	噸二氧化碳當量	56,499	55,704	KPI A1.1 KPI A1.5	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5
範圍3	範圍3—類別6: 差旅	噸二氧化碳當量	 6,858	8,223		
	排放總量	噸二氧化碳當量	 63,357	63,927		
	溫室氣體排放密度 (每名員工的排放總量)	噸二氧化碳當量 / 全職人力工時	2.44	2.46		
能源						
能源消耗量						
直接能源消耗量	直接能源消耗量	千瓦時	 12,058,553	10,052,560	KPI A2.1	GRI 302-1
	直接能源消耗量百分比	%	100%	100%		
間接能源消耗量	間接能源消耗量 (經鑒證市場)	千瓦時	 97,553,303	96,413,196	KPI A2.1	GRI 302-1
	經鑒證的間接能源消耗量百分比	%	100%	100%	—	—
	能源消耗總量	千瓦時	 109,611,856	106,465,755	—	—
	每名僱員的能耗密度	千瓦時 / 全職人力工時	4,219	4,105	KPI A2.1	GRI 302-3

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 監管及強制性披露 — 內容索引 **監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊**

概述		單位	2025	2024	香港交易所參考	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC)
環境						
	產生的(無害)廢棄物總量 ¹	噸	680	558	KPI A1.4	GRI 306-3 (a)
	總耗水量	立方米	271,327	276,906	KPI A2.2	GRI 303-5
	耗水密度(每名員工)	立方米/全職人力工時	10.44	10.68		
多元及平等機會²						
員工總數						
按員工類別劃分	全職	%	99.3%	99.3%		
	兼職	%	0.7%	0.7%		
	全職	人數	25,811	^		
	兼職	人數	170	^		
按性別劃分	男性	人數	11,105	*		
	女性	人數	14,856	*		
按年齡劃分	<30歲	人數	3,467	*	KPI B1.1	GRI 405
	30歲至50歲	人數	19,662	*		
	>50歲	人數	2,852	*		
按市場地區劃分	香港	人數	2,889	*		
	中國內地	人數	6,408	*		
	馬來西亞	人數	4,977	*		
	新加坡	人數	1,509	*		
	泰國	人數	2,920	*		
	其他市場	人數	7,278	*		

1. 屬於無害「辦公室廢棄物」，包括營運所產生的廢棄物。

2. 包括全職及兼職員工以及以固定期限合約聘用的員工，但不包括實習生，集團旗下代理，MediCard Philippines, Inc. (MediCard)、Amplify Health Asia Pte. Limited (Amplify Health)、The New Medical Center Limited (新醫療中心)、康益醫學影像香港有限公司(康益醫學影像)、合資公司Tata AIA Life的員工，以及聯營公司中郵保險的員工。本報告中有關員工數目的所有數字不包括MediCard、Amplify Health、新醫療中心、康益醫學影像、合資公司Tata AIA Life及聯營公司中郵保險。

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 監管及強制性披露 — 內容索引 **監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊**

概述		單位		2025	2024	香港交易所參考	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC)
員工流失率³							
按性別劃分	男性	%		9.5%	10.0%	KPI B1.2	GRI 401
	女性	%		8.6%	9.6%		
按年齡劃分	<30歲	%		14.9%	17.2%		
	30歲至50歲	%		8.1%	8.7%		
	>50歲	%		7.7%	7.0%		
按市場地區劃分	香港	%		12.4%	^		
	中國內地	%		3.1%	^		
	馬來西亞	%		11.3%	^		
	新加坡	%		9.0%	^		
	泰國	%		7.9%	^		
	其他市場	%		11.6%	^		
員工培訓							
接受培訓員工百分比 ⁴	—	%		100%	100%	KPI B3.1	UNGC 6
平均受訓時數	—	小時		33.3	30.2	KPI B3.2	GRI 404-1 UNGC 6
平均受訓時數(按性別劃分)	男性	小時		32.4	30.6		
	女性	小時		34.0	29.9		
平均受訓時數(按員工級別劃分)	高級管理層	小時		26.9	35.6		
	中級管理層	小時		32.3	31.5		
	普通員工	小時		34.3	29.2		
平均非強制性受訓時數(按性別劃分)	男性	小時		28.0	27.5		
	女性	小時		29.5	26.6		

3. 不包括以固定期限合約聘用的員工、實習生、集團旗下代理、非自願流失員工，以及MediCard Philippines, Inc.、Amplify Health Asia Pte. Limited、新醫療中心有限公司、康益醫學影像香港有限公司、合資公司 Tata AIA Life的員工，以及聯營公司中郵保險的員工。

4. 鑒於全體員工(100%)已經接受培訓，本項披露不提供進一步細分資料(例如按性別或員工類別劃分)。

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 關於本報告 監管及強制性披露 — 內容索引 監管及強制性披露 — 可持續發展表現數據冊

概述		單位	2025	2024	香港交易所參考	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC)
平均非強制性受訓時數 (按員工級別劃分)	高級管理層	人數	23.0	33.1	KPI B3.2	GRI 404-1 UNGC 6
	中級管理層	人數	28.0	28.6		
	普通員工	人數	29.6	25.8		
我們的客戶						
-	收到的投訴宗數	每名客戶	0.0014	0.0012	KPI B6.2	GRI 418-1
-	處理投訴的平均時間	日數	15	12		
本地社區						
在主要範疇所動用的資源	慈善捐款	美元	超過1,100萬美元	超過750萬美元	KPI B8.2	GRI 201-1 (a-ii)
	員工當義工的時間	小時	超過10,000小時	超過20,000小時		
健康和保健						
已推出服務的市場數目	「AIA Vitality」和友邦保險中國健康計劃	人數	12	12	—	—
	遠程醫療	人數	8	8		
	個案管理	人數	11	11		
	區域醫療通行證	人數	11	11		
「AIA Vitality」計劃	自參加「AIA Vitality」計劃以來, 會員已改善的活力年齡 ⁵	人數	0.19	0.14	—	—
	年度增幅 ⁶	%	12%	12%	—	—

5. 根據「AIA Vitality」健康程式報告數據, 會員的AIA活力年齡是審視各種健康因素的實際年齡。

6. 根據「AIA Vitality」健康程式報告數據, 生物識別結果從不健康變為健康, 或活力年齡得以改善, 並同時於個案管理中診斷有改變或治療有優化的「AIA Vitality」客戶人數。

概述		單位	2025	2024	香港交易所參考	全球報告倡議組織 (GRI) / 聯合國全球契約 (UNGC)
遵守環境、社會及管治規定						
—	因違反香港聯交所環境、社會及管治主題相關法例及規例而導致的巨額罰款貨幣價值, 以及非經濟制裁 的總次數; 該等主題包括: → 排放 → 僱傭 → 健康與安全 → 勞工準則 → 產品責任 → 反貪污	—	本報告期內並無因違反法例及規例而導致的巨額罰款或非經濟制裁。並無與環境、社會及管治範疇相關的新適用或正在制訂的法例及規例, 會對我們的業務產生顯著影響。	本報告期內並無因違反法例及規例而導致的巨額罰款或非經濟制裁。並無與環境、社會及管治範疇相關的新適用或正在制訂的法例及規例, 會對我們的業務產生顯著影響。	GD A1 GD B1 GD B2 GD B4 GD B6 GD B7	UNGC 2 UNGC 7
—	已審結的訴訟案件宗數	—	報告期內並無審結的訴訟案件。	報告期內並無審結的訴訟案件。	KPI B7.1	

 這些重要績效指標的2025年披露數據已由羅兵咸永道會計師事務所進行鑒證。

* 有關以其他衡量單位披露的比較數據, 請參閱2024分節報告: 員工及文化章節。

^ 由於2024年並未報告這項指標, 因此沒有提供比較數字。



友邦保險控股有限公司 2025年 可持續發展報告

不同持份者的反饋對於我們繼續改進可持續發展表現及披露實踐至關重要。

如果閣下有任何問題、意見或反饋，請透過電郵groupsustainability@aia.com或以下地址與我們的集團可持續發展團隊聯絡：

集團可持續發展團隊

香港灣仔司徒拔道1號友邦大廈12樓