

## 新聞稿

### 對 2019 冠狀病毒病的長期憂慮使亞洲家庭儲蓄安排有重要轉變

#### 友邦保險的調查顯示大眾增加儲蓄 可尋求更精明的儲蓄方案

香港，2021年6月24日 — 友邦保險控股有限公司（「友邦保險」或「本公司」；股份代號：1299）今日公佈早前就 2019 冠狀病毒病對家庭儲蓄的影響進行調查，結果顯示因疫情大流行帶來的憂慮和不安影響，多達 71%受訪者計劃增加儲蓄。該調查亦顯示 73%的受訪者認為相比過去任何時候，保險顯得更為重要，使其在緊急情況下獲得更好的財政保障。

是次「AIA Save Smarter 2021」調查訪問了 7,400 名 25 歲或以上分別來自八個亞洲市場的消費者，包括中國內地、香港、印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國和越南。

友邦保險集團首席市場總監施斌陞（Stuart A. Spencer）表示：「友邦保險旨在幫助大眾活出健康、長久、好生活。是次調查所得的一項重要結果是消費者在迫不得已的情況下，願意放棄為人生大計儲蓄，轉移集中為突如其來的狀況做好保障安排。這種轉變是完全可以理解的，大眾亦因此傾向把現金存放於銀行。然而，保險產品和儲蓄計劃可能是更好的方案，回報較高、並可提取流動資金，投保人可更加安心。」

#### 有意為應急需要儲蓄但缺乏周詳計劃

2019 冠狀病毒病的不明朗因素令消費者的家庭儲蓄出現重大轉變。雖然 41%的受訪者表示在 2020 年期間減少儲蓄，但 55%的受訪者表示計劃增加 2021 年的儲蓄，而且其中 10%的受訪者打算提高儲蓄金額超過 50%。

這項研究亦顯示家庭儲蓄趨勢及目標正在轉變。應對不明朗因素已成為新的家庭儲蓄目標，而且受訪者更重視能否提取應急資金。未雨綢繆（64%）、確保財務保障（60%）及應付醫療開支（54%）是受訪者最重要的儲蓄目標。優次較低但仍然重要的是為典型的人生目標儲蓄，例如進修、結婚、置業（42%）或退休（52%）。

然而，最大的挑戰在於如何透過增加家庭儲蓄，實現不同的目標。接近三分之一的受訪者（31%）純粹將應付生活開支後的剩餘資金儲蓄，而無作出任何主動的儲蓄計劃。而 21%的受訪者則為不同的目標預留固定的儲蓄金額。至今，最普遍的儲蓄方法是把資金存放於銀行。在 10 名受訪者當中，超過九名偏好銀行存款的流動性，而四分之一的儲蓄人士完全沒有其他儲蓄方式。

## 保險對保障和儲蓄的重要性

疫情大流行的另一個影響是大眾購買保險的意欲轉強，73%的受訪者認同保險比任何時候更為重要，在突如其來的狀況提供好的保障，18%的受訪者表示計劃增加投放於保險的資金。在計劃增加保險開支的受訪者當中，57%擬增加醫療及健康保險的開支。醫療及健康保險原本已是最受歡迎的保險類別，調查顯示有 56%的受訪者持有一份醫療 / 健康保單。

## 2019 冠狀病毒病對情緒及財務的影響

疫情衍生的憂慮和不明朗因素，除了增加大眾尋求保障的意欲外，似乎亦對其整體健康造成影響。70%的受訪者表示 2019 冠狀病毒病對其社交造成負面影響，38%相信疫情已影響其健康，39%則表示因而承受精神壓力<sup>1</sup>。此外，疫情大流行亦顯著影響大眾的財務狀況。綜觀進行問卷調查的八個亞洲市場，大眾的收入平均減少 27%，泰國的減幅更高達 33%。這些影響可能不會在短期內減退，88%的受訪者相信 2019 冠狀病毒病將持續至 2021 年 6 月之後，57%則認為相關影響將會延續至 2022 年或以後。

友邦保險集團客戶價值、創新及研究部主管貝德壽 ( Timothy Beardsall ) 表示：「疫情大流行令大眾感到憂慮和不安，繼而影響其財務狀況及精神健康。友邦保險致力提供一系列的儲蓄產品，切合客戶不同的風險回報水平及長遠財務目標。此外，我們的 AIA Vitality 健康程式保健計劃亦有助客戶積極投入健康生活。該計劃提供有關健康的知識和相關工具，鼓勵客戶建立健康的生活習慣，並以保費折扣及額外保障作為獎賞，進一步幫助客戶實現其儲蓄目標。」

- 完 -

---

<sup>1</sup> 凱度 ( Kantar ) 的《COVID-19 Barometer 消費者追蹤報告》

## 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，業務遍佈 18 個市場 — 在中國內地、香港特別行政區、泰國、新加坡、馬來西亞、澳洲、柬埔寨、印尼、緬甸、菲律賓、南韓、斯里蘭卡、中國台灣、越南、汶萊、澳門特別行政區和新西蘭擁有全資的分公司及附屬公司，以及印度合資公司的 49% 權益。

友邦保險今日的業務成就可追溯至 1919 年一個多世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞洲（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2020 年 12 月 31 日，集團總資產值為 3,260 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞洲的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 3,800 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

## 聯絡詳情

---

### 傳媒關係

馬苑琮	+65 9651 3976
白德禮	+852 2832 1978

---