



企業社會責任
報告 2018



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

友邦保險致力
於協助大眾活出

健康、長久、
好生活。





作為領先的人壽保險服務公司，我們積極支持社區工作，其中尤以推廣公眾健康及普及教育為最。

足球是一項喜聞樂見的運動項目，可以激勵大家更加健康、積極地生活，因此，我們在亞太區內年輕一代提供了一系列職業足球訓練營和其他活動。

我們的社區工作不限於推廣健康生活，我們亦透過教育、工作坊和免費檢查，助社區大眾能預防疾病。

支持教育和青年發展工作亦是我們社會企業責任核心項目的一環，其中包括捐贈圖書館、供應學習用品和探訪學童。

我們亦鼓勵員工和代理參與義工活動回饋社會。他們為我們廣泛的企業社會責任活動貢獻己力，自願參與友邦保險的各個社區活動和捐血活動，並支持各項保護環境的回收計劃，對此我們深感自豪。





2018 年
於亞太區舉辦
超過



220 場活動



2018 年
友邦保險員工
義務工作時數
超過



93,000 小時

友邦保險
為社區項目
捐款超過



500 萬 美元

提倡 健康生活

我們相信健康生活包含多個層面。
我們透過不同的社區活動、籌款活動
及外展項目，致力鼓勵更多人士
實踐健康生活。

從照片中可見年輕人的臉，也有長者
的臉；有都市慢跑活動，也有登山遠足，
均展現了大眾如何實踐健康生活。



友邦保險在2018年樂施
毅行者籌款活動中籌得善款

190萬港元
奪得籌款總冠軍。



提倡健康
生活

樂施毅行者 (Oxfam Trailwalker) 活動於2018年11月舉行，AIA Vitality 連續第四年為該活動的首席贊助機構。樂施毅行者是香港最大規模的遠足籌款活動，參與者須於48小時內翻越23座山峰，

完成長達100公里的麥理浩徑這令人筋疲力盡的徒步行程。友邦保險有47支隊伍參與此次活動，並籌得善款超過190萬港元以支持樂施會的扶貧善舉。

47 支
友邦保險隊伍
完成全程



我們亦瞭解扶助弱勢社群的重要意義。因此，我們分別於2018年7月和2018年9月捐款10萬港元，為包括弱勢兒童及其家庭成員在內的250名受惠人士安排觀賞李行齊魔術表演和遊覽迪士尼樂園。由友邦保險香港連續第五年冠名贊助的「友邦嘉年華」於2018年12至2019年2月期間舉行，我們透過

活動向接近100萬名入場人士傳達健康生活訊息。另外，我們與11個本地慈善機構合作，讓不同的社群都有機會參與嘉年華，共享歡樂時光。

我們社會責任項目的重要目標之一是提倡各個年齡群體健康積極地生活。為達至這一目標，我們於2018年2月組織柴灣

長者午餐聚會，慶祝農曆新年。同年10月，我們組織200名長者參觀「友邦保險呈獻——香港摩天輪」，慶祝中秋節。

「我們期望 AIA Vitality 公園 和香港摩天輪能 成為大家共享美好 時光的地方。」

Stuart A. Spencer
友邦保險首席市場總監





提倡健康
生活

Laman Cergas AIA Vitality



馬來西亞

友邦保險社會責任擔當的核心在於我們相信各個社群均值得活出健康、長久、好生活。在馬來西亞，友邦保險在一所孤兒院發起了一個名為「The Good Health Project by AIA」的獨特的企業社會責任項目，鼓勵介乎

9至17歲的弱勢青少年調整生活模式，更加健康地生活，收穫幸福。

為了讓更多民眾參與健身，友邦保險在吉隆坡北部深受市民歡迎、佔地95公頃的甲洞大都會公園（Kepong Metropolitan Park）

內設置了經特別設計的室外健身場所，即 Laman Cergas AIA Vitality 公園，並透過與健身中心Fitness First合作，設計了一套循環訓練課程，活動人士可透過在跑步機上的練習，獲得充分的心血管運動。



Fit For Hope



提倡健康
生活



健康營地活動

柬埔寨

2018年9月至10月期間，友邦保險在柬埔寨發起了一個名為「Fit For Hope」的活動，提升公眾對乳癌的認識。在柬埔寨，乳癌的早期防治受限於不健全的基礎設施及民眾對此產生的不安和膽怯，乳癌一

度為柬埔寨的高發性重大疾病。友邦保險透過更為系統化的乳癌教育項目及免費為公眾提供及時治療，改善了有關乳癌防治資訊的渠道，讓公眾更易了解有關資訊。

斯里蘭卡

在斯里蘭卡，我們與當地一所頂尖的私立醫院 Assure Surgical Hospital 合作，在一所學校舉辦了健康營地活動，有近200名學生、家長和當地其他人士參與。活動期間，友邦保險為參與者免費提供

體檢及健康建議。由於腎相關疾病在斯里蘭卡較為普遍，體檢及化驗用於監測及提供諸如血清肌酐及尿微量白蛋白等疾病的早期防治措施。



「樂施競跑旅遊塔」活動

澳門

2018年12月，友邦香港及澳門贊助第五屆樂施競跑旅遊塔活動，主題為「跑塔減貧」。友邦保險超過320名員工和理財策劃師由地面出發跑畢1,299級階梯，到達澳門旅遊塔

會展娛樂中心第61層。這一年一度盛事籌得善款42萬澳門幣，將用於協助樂施會扶貧及推進全球人道救助工作。



Dream Again

提倡健康
生活

韓國

友邦保險致力為傷健人士提供支援。舉例而言，我們於2017年8月在韓國發起了「Dream Again」活動，鼓勵因傷病或意外而截肢的人士克服困難實現夢想。友邦韓國與非牟利機構 Community Chest of Korea 及 Able Welfare Foundation 合作，捐款1億韓元，為九名傷健人士提供支援，包括復健及康復支援。

「Open Innovation」是友邦韓國企業社會責任項目的重要合作夥伴之一，為醫療保健和保險技術行業具有潛力的初創公司提供支持。友邦保險承諾向 Doctor Kitchen 投放12.1萬美元，開發協助大眾降低糖攝入量的糖尿病飲食風險測試方法 (Diabetes Diet Risk Test)。這一項目的重點內容，乃由 Masijeoyeom 獨家提供的烹飪食譜及課

程，經證實是融入社區極為有效的方式。同時，手機應用程式 Wehuddling 提供了保持健康飲食的全新方法，亦廣受大眾歡迎。

烹飪課程





透過足球 服務社群

「這是一項
無上的榮譽，
可以代表球會
並能和友邦保險
一起影響廣大
民眾的生活。
使大眾更加
健康快樂
是我最大的
推動力。」

托定咸熱刺足球會精英教練
Anton Blackwood

透過足球
服務社群

友邦保險在2018年繼續與熱刺合作，提供社區足球訓練及健康教育。年內，兩名負責這項友邦保險夥伴計劃的熱刺教練長駐香港，並在集團十個亞太區市場舉辦訓練營和足球訓練班。這些活

動旨在鼓勵青少年參與足球運動，並宣揚有關健康飲食和恒常運動的訊息。在2018年，共有超過25,000名兒童、家長及員工參加。

於2018年舉辦了78場
訓練活動，亞洲區內

25,000人受惠



透過足球
服務社群





中國青少年發展基金會

「點滴小事都會對
您的健康和幸福帶
來重要影響。為健
康而改變。」

友邦保險全球大使
碧咸

透過足球
服務社群

中國

友邦保險連續第三年舉辦深受歡迎的友邦保險足球夏令營，本年度假廣東和江蘇舉行。在為期20天的活動當中，來自佛山、肇慶、東莞以及江蘇的600多名孩子接受了熱刺青年隊足球教練Shaun Harris的專業指導，學習了新的

足球技術，並體驗了團隊運動帶來的歡樂。

友邦保險在與中國青少年發展基金會的合作踏入第五年之際，連續第二年推出友邦中國青少年足球發展項目。友邦保險於8月推出這一重大的社會責任項目，為來自於山西、雲南、海南以及廣東的大學

生義工提供120萬元人民幣的贊助，參加高強度及嚴格的足球訓練。訓練完畢後，這些義工於他們來自的省份的八所「希望工程」小學教授足球。這個項目旨在提昇學生對足球的興趣，並為他們帶來足球訓練機會，從而帶動足球運動在中國的發展。

碧咸亦到訪中國長城，參與一項友邦保險與其企業社會責任夥伴中國青少年發展基金會合作的活動，包括推廣中國青少年發展基金會與友邦保險工作的傳媒活動，以及有36名兒童參加的足球訓練班。





柬埔寨

AIA-ISF Youth League 2017-2018由2017年11月開始至2018年5月結束，是柬埔寨最大規模的社區足球項目。友邦保險還推出了重點關注弱勢群體的「Football for Change」項目，將

社區支援延伸至目前範圍之外的三間非政府機構。來自於Cambodian Children's Fun、Mercy Team International和NGO Education and Research Centre的兒童以及來自於Indochina Starfish Foundation的教練參加了為期八個月的足球訓練活動。



透過足球
服務社群

友邦足球訓練營

泰國

友邦泰國藉慶祝80週年之際，加強提倡積極生活的重要性和核心信念，並藉助本地教練和熱刺教練Danny Mitchell的支持舉辦足球訓練營，吸引了300名年輕足球運動員參與。碧咸更為特別嘉賓，參與多個訓練營的活動。

友邦泰國連續第八年舉辦「AIA Football Clinic 2018」足球訓練營，在職業教練隊的幫助下，為來自於清邁以及其他泰國北

部地區80所學校的1,200名介乎8至12歲的兒童策劃一天訓練營活動，提昇他們的足球技巧。

另外，還有來自曼谷80所學校超過1,200名年齡8到12歲的兒童，以及來自春武裡府44所學校的600名年齡8到13歲的兒童從夏季足球訓練活動中受益。

「AIA Youth Club」項目亦踏入第七年，獲來自清邁及周邊地區51所學校超過750學生的廣泛好評。

這批學生透過這個項目參加足球比賽，激勵著泰國年青一代追隨成為職業足球運動員的熱情。



印尼

在印尼金融服務局和青年及體育事務部的鼎力支持下，友邦保險發起了「AIA Soccer for the Nation」計劃，在印尼12個城市培養年青一代的足球技巧，活動為期七個月，幫助他們提昇足球水平。

友邦保險全球大使碧咸參與首次於雅加達舉行的「AIA Soccer for the

Nation」足球活動。碧咸支持友邦保險提供足球設備及為1,600名兒童舉辦培訓課程。

10月，友邦保險和熱刺培訓教練組在地震過後前往慰問印尼龍目島的兒童，並透過足球活動，藉以治愈地震為他們帶來的創傷。



新西蘭

友邦保險在新西蘭推出的「Healthiest Schools Challenge」計劃，獲得來自500多所學校支持，共55,000名學童及其家人參加。這個計劃的目標是推動學童和家人作出有益身心的選擇，活出健康、長久、好生活。參加者透過

記錄他們的日常活動，在網上展開模擬環遊世界之旅，並在遊戲過程中取得有關健康和保健的資訊。友邦保險熱刺教練全力支持這項計劃，在10月及11月巡迴紐西蘭全國期間為4,000多名參加者舉辦足球技術訓練班。

「我們探訪了一間學校，他們要求我們唱歌。當我們演唱完畢，他們給我們A+的分數，但禮貌地建議我們還是踢足球較為理想。」

托定威熱刺足球會精英教練
Shaun Harris

透過足球
服務社群





為家庭 和社區提供 支援力量

為家庭
和社區提供
支援力量



香港

AIA Vitality 公園是友邦保險聯繫社區及倡導健康生活的重要平台。我們於2018年9月在香港的「AIA Vitality公園」舉辦為期一個星期的大型

免費健身康體活動，包括瑜伽、足球遊戲、健康烹飪示範、音樂表演、兒童運動及健康講座等60項活動，共吸引約40,000名人士參加。

中國

友邦中國於本年度9月舉辦了「2018 Easy Run by AIA」慈善義跑活動。此次活動匯集了友邦保險的客戶、代理和員工，並有來自超過20個國家的逾5,000名跑手參加這

逾 **5,000**
名跑手參加
2018 EASY RUN
慈善跑步活動



為家庭
和社區提供
支援力量

越南

在河內和北寧，超過200名友邦保險越南代理及員工參加了捐血日。是次活動亦開放予其他公司的員工參與，以加強與區內公司的連繫。



Music Run 音樂路跑



FitnessFest 健身活動

為家庭
和社區提供
支援力量

新加坡

友邦保險於2018年舉辦「The Music Run」音樂路跑之後，隨即於同年5月第二次舉辦了大型健身活動「FitnessFest」。「FitnessFest」是新加坡最大規模的健身活動，並由世界第一的健身名宿 Kayla Itsines 及久負盛名的 BBG 集訓領銜。6,000 多名熱愛健身的人士齊聚一堂，在八個健身場

地健身12個小時，體驗不同種類的健身活動，包括拳擊、混合健身、瑜伽、彈跳等。在全天的活動中，參與者加入 AIA Vitality 挑戰 (AIA Vitality Challenge)、森巴舞、健康舞以及韓式減脂舞的訓練，享受訓練所帶來的愉悅。除訓練外，活動還包括各式各樣有關健康生活的表演、市集、工作坊和烹飪演示，並由營養專家分享保持健康的知識。

為了提倡社會和諧以及家庭團結，我們在新加坡首次舉辦了「AIA Family Fest」。這是一場趣味十足的活動，內容包括即興藝術、露天電影、園藝、農耕以及足球培訓等。活動吸引了3,000個家庭參與，一同共享時光。

台灣

在台灣，我們透過天使之心家庭社會福利基金會 (Angel Heart Family Social Welfare Foundation) 幫助傷健及智障兒童家庭及其看護人士。我們為這些家庭提供免費托兒服務，使父母或看護人士可以參加支援講座，增進知識以改善他們兒女的日常生活水平。

天使之心家庭社會福利基金會



泰國

2018年的一場風暴為泰國北部地區帶來暴雨，導致湄南河決堤，北部所屬的七個地區大部分被洪水淹沒。為響應和支持當地社區重建，我們向受影響災民派發了300個急救包及瓶裝水。我們的義工探訪了受災情影響的地區，向當地社區捐獻物資，表達了我們對當地民眾的關愛和支持。

我們透過「AIA Operation Smile」項目籌集善款，支援泰國詩琳通公主面部整形中心 (Princess Sirindhorn Craniofacial Center) 的工作。這個中心專注醫治面部畸形及患有其他身體異常疾病的病人。項目已營運長達13年，為超過2,400名病人給予支持。

為家庭
和社區提供
支援力量

13年來，我們透過
「AIA Operation Smile」
為超過 **2,400** 名
病人給予支持。



菲律賓

在菲律賓，我們及時為受自然災害影響的家庭提供支持。舉例而言，於本年度9月，來自Metro Manila的義工和DSWD國家資源運營中心（DSWD's National Resources Operations Center）一起整理救援物資。Philam



集團員工為支援救援工作，收集咖啡及罐裝食物，幫助受颱風Ompong影響的民眾。於9月，來自宿霧的義工發起救援行動，幫助受宿霧、那牙市泥石流影響的民眾重建家園。



為家庭
和社區提供
支援力量

斯里蘭卡

在每年6月的普桑節，斯里蘭卡約有100萬民眾前往聖城阿努拉德普勒朝聖。為了支持當地社區及其旅遊貿易，我們於過往十年一直在聖城區域實施一個特有的安全防範項目。項目由友邦保險促成，由來自斯里蘭卡救生協會、斯里蘭卡

警察局以及斯里蘭卡海軍的救生人員擔任危險洗浴場所的巡邏工作。這個項目實施以來，普桑節期間沒有死亡數字。這也是我們自1993年起持續最久的一個企業社會責任項目，估計挽救的人數達200人以上。

斯里蘭卡救生協會



支持教育 創造 更加光明的 未來

孩子是我们的未来。友邦保险致力和不同夥伴合作，推出各項舉措，鼓勵年青一代實踐健康生活並追求更高的教育。我們亦為有潛質的學生提供教育和事業發展支援。



支持教育
創造更加
光明的未來





友邦保險基金會年輕領袖發展項目

香港

我們教育項目的重點之一是培養年輕領袖。自2017年11月至2018年4月，友邦保險基金會年輕領袖發展項目（AIA Foundation Young Leadership Development Programme）協助14名香港傑出大學生發展領導

才能，助他們裝備成為社會未來的領袖。項目為期六個月，至今已經踏入第22個年頭，彰顯了友邦保險長期以來為培養年輕領袖所付諸的努力。經此項目培訓的香港大學生人數目前已經超過470人。

斯里蘭卡

友邦保險致力於提升學生的整體幸福感。在斯里蘭卡，我們透過「Foster Parenting」項目為斯里蘭卡的弱勢青少年提供財政援助，共有61名兒童受益。在2017年10月至2018年9月為期一年的時間裡，友邦保險斯里蘭卡員工自願透過捐贈工資資助兒童。

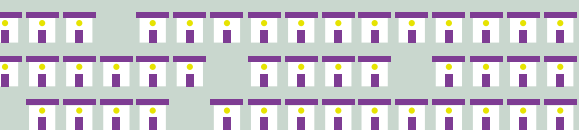
為了回饋社區，友邦保險計劃為斯里蘭卡中部省份的一所學校建造一座新教學樓。這也是友邦保險「Lend a Hand」項目興建的第五座教學樓。「Lend a Hand」項目旨在支持教育並改善弱勢兒童的生活。

我們與斯里蘭卡Wayamba大學合作，每年向該校保險及估值系最優秀的畢業生頒發獎學金。

支持教育
創造更加
光明的未來



五年內修建了 183 個教室



菲律賓

在菲律賓，Philam Paaralan 是 Philam Foundation 慈善基金會的主要項目之一，於受災害影響或落後地區修建教室。適逢 AIA Philam Life 65 週年誌慶，我們最初承諾在五年內修建 65 個教室，但在當地和國際合作機構的支持下，最終修建了 130 個教室，達原先計劃目標的兩

倍。我們目前透過 Philam Paaralan 在建的項目遍佈菲律賓的 14 個省，包括位於南拉瑙省的馬拉維和佈蒂格，其中南拉瑙省的馬拉維曾爆戰事，數千萬菲律賓家庭的生活因此而受到影響。截至 2018 年年底，我們在菲律賓修建了 183 個教室。

泰國

友邦保險非常重視提供設施改善學習成果。在泰國，友邦保險為提升教育並培養兒童良好的閱讀習慣，在拉廊府建造了友邦保險第 36 座學校圖書館。

2018 年 2 月 5 日，友邦泰國攜手 LICA 基金會，將 AIA+LICA 二號教學樓和一塊肥沃的牧場移交予清邁府 Mae Ai 區的 Thutiyapoanusorn 邊防警察學校。在此之前，為邊防警察學校而建的 LICA 一號教學樓位，已於巴蜀府幫沙盤河內區的 Baan Khiri Lom 邊防警察學習中心內落成。

2018 年 8 月 1 日，友邦泰國主持了烏汶府 Khemmarat 區友邦泰國學校 (AIA Thailand School) 的動土儀式，彰顯友邦保險致力為邊遠地區學生提供學習機會的承諾。

2018 年 7 月 20 日，友邦泰國向清萊府 Wiangpapao 區 Pitakkiatwittaya 學校的 20 名學生頒發獎學金。這些學生曾於 2016 年 5 月慘遇學校宿舍失火。

友邦泰國連續第三年向 Pitakkiatwittaya 學校在校學生提供獎學金，減輕學生父母財政負擔。只要這些學生堅持學業，友邦保險會為他們支付學費，至高中畢業。這個獎學金計劃體現了我們竭盡全力貢獻社會及為泰國弱勢青少年提供學習機會的決心。

支持教育
創造更加
光明的未來

The LICA Foundation 基金會



4,888人
受益於課程
培訓及互聯網和
影印設施



印度

印度人口超過10億，教育需求迫切。友邦保險透過對印度社區資訊資源中心（Community Information Resource Centres）的支持，不斷改善少數民族社區接受優良教育的途徑。自2015年至2018年，有4,888人受惠於由該中心提供的數碼學習服務，如e-mitra、為期一個月的英特爾 Easy Steps課程和其他培訓以及互聯網和影印設施。

友邦保險為印度表現傑出的學生支付學費。友邦保險每年會透過「Affirmative Action」項目資助一名印度學生整個大學階段的學費。我們還為在印度考入大學的弱勢女性學生提供專項獎學金。

除獎學金外，我們支持印度社區團體運營學校並改善學習體驗。我們承諾資助5萬英鎊，協助各

個社區團體支付學校的額外基建並購買電腦設施、桌椅、書架及圖書館書籍等教學和學習物資，同時改善運動設施及教學培訓方案。



越南

在2018年，友邦保險透過在26個省發起的35個活動為695名需要幫扶的學生提供獎學金。於2018年1月，我們為450間學校提供教學器材，並為包括海陽、廣平、同塔、堅江在內的多個易受洪水影響的省份的學生提供救生背包。

由於每日往返學校的路途遙遠，每年有超過200,000名越南兒童退學。自2014年起

友邦保險透過「Li'v Journey Programme」計劃為學童添置單車，鼓勵他們繼續學業。在2018年，我們向該計劃捐贈接近3,000部單車，受助兒童來自越南全國36個地區。

為學童
捐贈接近
3,000部
單車

支持教育
創造更加
光明的未來

企業社會責任
報告2018

AIA.COM