

新聞稿

友邦保險就六個東盟市場進行調查， 發現中產階層認為健康和生活質素較財富重要

新加坡，2014年10月20日 – 友邦保險今天公佈剛完成的「友邦保險東盟地區中產階層的願望與夢想調查」結果，發現在調查涵蓋的六個東盟市場中，絕大部分受訪中產人士均認為健康、美滿婚姻和改善子女與家人生活是人生的主要目標和動力，比累積財富更為重要。

這項調查就迅速增長的中產階層對生活質素、經濟穩健、退休生活及家庭與教育的看法作出深入分析。調查共訪問了 3,000 名來自印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國和越南六個東盟市場並自我界定為中產階層的人士。

這是友邦保險第二年進行中產階層的願望與夢想調查，首次的調查於 2013 年進行，對象是中國、香港和台灣組成的大中華市場的中產階層。今年的調查由環球市場研究機構益索普（Ipsos）於 2014 年 7 月至 8 月期間進行。

友邦保險區域首席執行官黃經輝（Ng Keng Hooi）在新加坡舉行的發佈會上表示：「眾所周知這是一個對工作有強烈使命感的地區，但其中一項最令人感興趣的發現，是六個受訪市場的中產人士均一致認為，擁有健康是人生最重要的目標。我們亦很高興發現受訪人士普遍預期其生活於未來 12 個月會改善。」

黃經輝續指：「友邦保險是領先的泛亞壽險公司，我們對區內正在崛起的中產階層有充分的認識，我們將繼續加深認知，從而提供度身訂造的產品和服務，為他們及其家人在不同人生階段的需要提供支援。」

質猶勝於量

在受訪的六個東盟市場中，自我界定為中產階層的人士一致認為，就生活態度而言，質比量更為重要。有百分之六十一（61%）的人士認為健康是人生的首要目標，其次是擁有美滿的婚姻或伴侶關係（40%），而 34% 的受訪者表示安穩的退休生活是其主要的人生目標。

為數不少的受訪者（41%）的人生動力主要來自為子女及家人創造更美好的生活，只有 8% 的受訪者認為追求財富是其人生的主要動力。

是次調查發現，接近半數（47%）現時全職工作的受訪者寧願轉投兼職工作，好讓自己能有較多時間陪伴家人。此外，更有 17% 全職工作的受訪者希望成為全職父母照顧家庭。

對未來的憧憬

東盟國家的中產階層預期他們的生活會於短期內改善。友邦保險於今年推出「友邦保險中產指數*」（MCI），評估受訪人士對生活 10 個不同範疇的看法。所有受訪市場的 MCI 評分均高於 50，反映受訪者普遍預期他們的生活將於未來 12 個月有所改善。印尼、越南及菲律賓的 MCI 評分最高，分別為 77.1、70.9 及 70.6。而新加坡、馬來西亞及泰國的 MCI 評分則為 55.6、60.5 及 63.3。綜觀所有受訪市場，受訪者普遍認為在未來一年最有可能改善的環節是家庭生活（指數評分為 72.4）。

儘管每個市場受訪人士的家庭收入差異甚大，但接近四分之三的受訪者（73%）認為他們能在有生之年實現其最大夢想。印尼的中產人士對此最感樂觀，有 87% 相信能夠達成其人生夢想。

印尼和越南的中產階層對子女的期望甚高，印尼的受訪人士並受啟發希望創業。環遊世界是馬來西亞、菲律賓和越南中產人士的共同夢想。泰國中產階層的夢想主要圍繞健康、財富和子女的成就。相反，馬來西亞中產人士的夢想較多元化，包括成為百萬富翁、保持健康，以及擁有安穩的退休生活。

應對退休生活所需

所有市場的中產階層普遍視為退休生活儲蓄為一項挑戰。接近一半的受訪者（44%）憂慮無法儲備充裕的資金，以安享退休生活，新加坡人對此感到憂慮的比例最高（55%），其次是馬來西亞（53%）和泰國（53%）。

六個受訪市場對退休所需儲蓄的看法差異甚大。在印尼，大部分受訪人士認為理想的退休儲備平均為 181,610 美元，菲律賓為 207,610 美元，泰國為 233,960 美元，越南為 493,100 美元，馬來西亞為 583,380 美元，而一如所料，新加坡中產人士所需的退休金額最高，達 898,330 美元。

進一步瞭解應對退休生活所需，受訪人士普遍預期下一代將繼續承擔照顧家庭的責任。大部分中產人士（70%）認為，子女應在父母年老時提供經濟支持。然而，菲律賓受訪者對此的認同稍遜，僅略多於一半（53%）的受訪者認為子女應支持父母的退休生活。百分之六十三（63%）的受訪者現時支持其父母或配偶父母的生活。

雖然對所有受訪者而言，為退休儲蓄既是主要目標，也是一項挑戰，但絕大部分在職人士（81%）均希望未來可以實現退休。

*請參閱編者附註

- 完 -

編者附註：

「友邦保險中產階層的願望與夢想調查」簡介

友邦保險中產階層的願望與夢想調查是一項由友邦保險集團委託進行的專屬調查，深入剖析亞洲區內迅速崛起的中產階層對四個主要範疇的看法，包括生活質素、經濟穩健、退休生活及家庭與

教育。在 2014 年，有關調查透過網上和面談方式，訪問了來自印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國和越南六個東盟市場 3,000 名自我界定為中產階層的人士。有關訪問在四星期內（2014 年 7 月 10 日至 8 月 12 日）進行。在每個國家隨機挑選的 500 名自我界定為中產階層的人士中，有 400 名年齡介乎 25 至 49 歲的受訪者接受網上訪問，而 100 名年屆 50 歲或以上的受訪者則接受面談訪問。有關調查在 2013 年首次進行，對象為中國大陸、香港和台灣。如欲瞭解更多詳情，請瀏覽 asiamiddleclass.aia.com。

「友邦保險中產指數」簡介

友邦保險中產指數反映受訪者在接受訪問時，對生活上十個範疇的看法（改善、不變或轉差）的總分。指數在 50 分以上反映受訪者預期生活將會改善，指數在 50 分以下則反映他們預期生活將會轉差。

有關的十個生活範疇包括：可供使用的金額、儲蓄的價值、家庭生活、可供消閒的時間、感情生活、住屋與受訪者居處的質素、受訪者居處的環境、身心健康、事業／業務，以及受訪者所持物業的價值。

計算友邦保險中產指數的算式為：指數 = (P1 * 1) + (P2 * 0.5) + (P3 * 0)，P1 為相信情況將會改善的受訪者百分比，P2 為相信情況將會維持不變的受訪者百分比，而 P3 則為相信情況將會轉差的受訪者百分比。

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，在亞太區 17 個市場營運，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 97%權益、印度合資公司的 26%權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯逾 90 年前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2014 年 5 月 31 日，集團總資產值為 1,590 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 2,800 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

社交媒體：@AIAGroup_Press

友邦保險就六個東盟市場進行調查，發現中產階層認為健康和生活質素較財富重要
頁4

聯絡詳情

區域傳媒關係

唐仕敏	stephen.thomas@aia.com	+852 2832 6178
曾安琪	sonia.tsang@aia.com	+852 2832 1868
蕭靜愉	natalie.siu@aia.com	+852 2832 1860